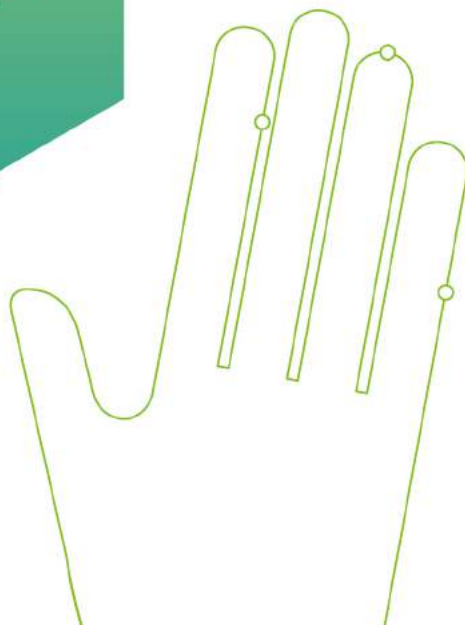
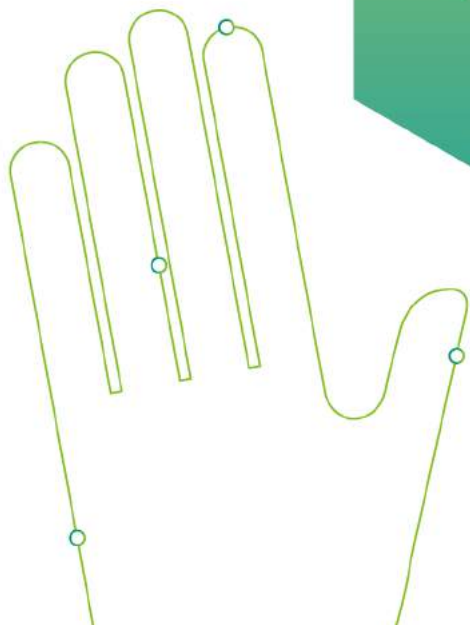


Apacer 宇瞻科技 2017

企業社會責任報告書



創造與分享
有溫度的記憶



目錄

○ 關於本報告書	1
董事長的話	3
總經理的話	4
重大性分析	5
利害關係人議合	8
永續發展短中長期目標	9
回應聯合國永續發展目標	10
CSR 重點績效	11
○ 第一章 創造 品牌信賴價值	13
1.1 關於宇瞻科技 (Apacer)	15
1.2 永續發展與公司治理	17
1.3 營運績效與品牌文化	23
1.4 產品與服務	24
1.5 創新研發	27
1.6 品質管理與客戶服務	30
○ 第二章 創造 綠色永續製程	33
2.1 供應商永續管理	35
2.2 環境承諾	39
2.3 能資源管理	40
2.4 環境友善產品設計	44
2.5 綠色生產與產品	45
○ 第三章 分享 幸福健康職場	47
3.1 人員概況	49
3.2 員工安全與健康	51
3.3 員工福利與溝通	54
3.4 人才培育與發展	60
○ 第四章 分享 宜居共生家園	65
4.1 在地關懷	67
4.2 公益參與	69
○ 附錄	71
全球永續性報告指標對照表	71
第三方獨立保證意見聲明書	75

關於本報告書

主軸與封面設計

2017 年宇瞻科技企業社會報告書，延續『創造與分享 - 有溫度的記憶』主軸，結合『力求完美 分享記憶』的品牌承諾，落實企業社會責任，擴展對利害關係人的正向影響力。

封面設計以記憶體晶片為起始，象徵宇瞻科技 (Apacer) 從儲存核心能力出發，連結經濟、環境及社會面向的永續作為，展現宇瞻科技 (Apacer) 對企業社會責任的實踐承諾，與所有利害關係人『創造與分享 - 有溫度的記憶』。



報告架構

本報告採用全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 出版之 GRI 永續性報導準則 (GRI Standards)，依循核心選項進行編撰，透過國際公認的報告架構，完整揭露宇瞻科技 (Apacer) 在經濟、環境與社會領域上利害關係人所關注的議題。

編輯原則

宇瞻科技 (Apacer) 參考國內外永續與產業趨勢，並透過重大性分析鑑別利害關係人所關注的議題，作為報告書資訊揭露核心，同時報告書編輯遵循 GRI 永續性報導準則要求的四大報導原則與六大報告書品質原則，並以 AA1000 當責性原則標準 (AccountAbility Principle Standard, APS)：重大性、包容性及回應性進行撰寫。

報告範疇

本報告資訊揭露期間為 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日，為宇瞻科技 (Apacer) 所出版之第五本企業社會責任報告書，前一本報告的發行日期為 2017 年 8 月，未來將每年定期出版企業社會責任報告書，並公布於企業網站，持續對外溝通宇瞻科技 (Apacer) 之永續作為。報告書資訊揭露範圍以宇瞻科技 (Apacer) 台灣之營運總部與廠區為核心，內容資訊若涵蓋海外營運據點，將於報告書中備註說明。

第三方查證

為確保資訊揭露的透明度與可信度，本報告書委託獨立且具公信力之 BSI(英國標準協會) 依據 AA1000 AS (2008) 第一類型、中度保證標準與 GRI Standards 核心選項 (Core) 進行保證，BSI 之獨立第三方查證聲明請詳見本報告附錄之獨立保證聲明書。

聯絡方式

我們期望持續與利害關係人溝通，您的意見將是我們改善的最大動力，歡迎您與我們聯絡：

企業社會責任委員會秘書處

葉珊苡 副理

電話：(02)2267-8000 分機 5529

電子信箱：Sylvia_Yeh@apacer.com

聯絡地址：236 新北市土城區忠承路 32 號 1 樓



董事長的話

陳益世

Austin Chen

2017 年宇瞻科技 (Apacer) 歡慶 20 週年。自 1997 年成立以來，我們秉持「信賴」與「創新」的品牌精神，為客戶打造最佳的使用與服務體驗，成為市場與客戶信賴的品牌。如同 20 週年的主題「精實創新、贏在前瞻」，2017 年在企業永續經營上我們持續思考如何創新與突破，深化利己同時利他的精神，與同仁共享豐碩的營運成果，並向外擴展企業的正面影響力。

身為全球重要的記憶體模組製造商，我們遵守 EICC(RBA) 規範，重視生產、環保與勞工人權，2017 年我們開始將規範的力量擴及至供應商，期望帶動產業共同實踐企業社會責任，建立

永續供應鏈。近年我們積極走入社區與學校，以志工行動回饋鄰近社區，對於在地教育支持的投入也從單一學校，擴及到新北市全體國民中學的閱讀支持計畫。在公司內部，我們從工作、生活、健康三大面向，提供同仁更為人性化、舒適的職場環境，照顧最重要的企業經營夥伴與家人。

如何深化與策略性思考企業的永續經營，是我們不斷努力實踐的方向。2015 年提出的全球永續發展目標 (SDGs)，現在已是全球永續議題討論的共同語言。2017 年，我們從 SDGs 的全球議題視角檢視宇瞻科技 (Apacer) 的永續作為，盤點與

規劃未來策略，同時訂立出經濟、環境、社會各項作為的短中長期目標，持續追蹤與溝通我們的執行現況，展現宇瞻科技 (Apacer) 實踐永續發展的決心。

2017 年我們也很榮幸獲得「TCSA 台灣企業永續獎」企業永續報告類 - 電子資訊製造業組「銀獎」殊榮，為宇瞻科技 (Apacer) 實踐企業社會責任的承諾寫下榮耀的篇章。未來，宇瞻科技 (Apacer) 將持續「堅持做對的事」，從企業的核心能力出發，創新產品、友善環境、回饋社會，與利害關係人共同成長、攜手前行，迎向下一個永續經營 20 年。

總經理的話

回顧宇瞻科技 (Apacer) 20 年，如果將其分成兩個時期，前 10 年是「穩健經營時期」，後 10 年則是「企業躍升時期」，每一個里程碑皆幫宇瞻科技 (Apacer) 立下良好的發展根基，衷心感謝過去 20 年所有陪伴我們走過各種挑戰的客戶及夥伴。展望未來，我們期望在擴大企業營運版圖的同時，亦能為所有利害關係人創造更大的價值。在此分享宇瞻科技 (Apacer) 近年企業社會責任的策略與績效。

在經濟面向，以「力求完美、分享記憶」的品牌承諾，持續發展多元的創新產品與完善的客戶服務，不僅為客戶帶來最佳的使用與服務體驗，同時協助他們提升市場競爭力。我們以數位儲存為核心能力，積極發展新事業領域，打造利基型產品與服務。2017 年在同仁齊心努力下，連續 9 年榮獲台灣精品獎，蟬聯 5 年工業用固態硬碟全球第一供應商，並榮膺台灣全球知名品牌前 35 大廠商，全年營收亦創下新台幣 100.4 億元亮眼的成績。

環境面向，宇瞻科技 (Apacer) 透過由上而下的「政策」、由下而上的「行動」，實踐綠色永續的企業經營理念。我們持續導入環境系統、強化供應商管理、綠色產品設計，並藉由環保教育訓

練，讓 CSR 的環境關懷理念向下紮根。2017 年宇瞻科技 (Apacer) 員工 EICC(RBA) 教育訓練達 100%，同時我們開始對第一階供應商進行 RBA 規範，與供應商夥伴共同重視勞工安全、人權、環境保護與誠信透明經營。

社會面向，打造以人為本的幸福企業，是宇瞻科技 (Apacer) 的經營理念。2017 年我們以「A+ 幸福企業計劃」，從健康、家庭、工作三個面向，規劃公司的各項福利制度，讓員工在工作時也有如同居家的舒適感。在地關懷方面，我們長期投入「蘊綠計畫」、「教育支持」、「文藝推廣」三大面向。結合核心能力，與員工一起用實際行動，回應在地社區與社會需求。未來宇瞻科技 (Apacer) 將持續整合內外部資源與上下游合作夥伴，實踐節能、環保、健康的生活，達成員工、企業與環境永續發展目標。

企業營運就像跑馬拉松，宇瞻科技 (Apacer) 自許擁有馬拉松的運動家精神，具有專注、堅持的決心及貫徹始終的毅力。我們也期許提升同仁對於公司永續發展的關注與參與，進而將其內塑成為企業文化，持續站穩領先優勢，朝「科技化資訊服務整合翹楚」的願景目標邁進，繼續迎向下一個 20 年。



張家驥

Zhang Jiajun

重大性分析

重大性分析方法與流程

宇瞻科技 (Apacer) 為讓資訊揭露內容更符合利害關係人的期待，以企業社會責任委員會會議為內部討論的核心，輔以問卷調查鑑別企業的重要利害關係人與重大性永續議題，作為報告書編制基礎，讓利害關係人能清楚了解宇瞻科技 (Apacer) 在營運治理、環境保護、社會回饋的各項永續作為。

Step 1

鑑別利害關係人 - **7** 個重要利害關係人

參考產業特性、營運現況，並且採用 AA1000 利害關係人議合標準 (Stakeholder Engagement Standard) 的五大原則 (依賴性、責任、影響、多元觀點、張力) 針對利害關係人進行排序，鑑別出 7 個宇瞻科技 (Apacer) 的重要利害關係人：員工、股東 / 投資人、供應商、客戶、媒體、政府機關、在地社區團體。

Step 2

蒐集永續議題 - **42** 個永續議題

報告書永續議題以 GRI 永續性報導準則為基礎，參考國內外電子業之永續趨勢，並經過企業社會責任委員會彙整討論後，彙整 42 項永續議題進行鑑別。

Step 3

分析議題關注程度 - **235** 份重大性分析問卷

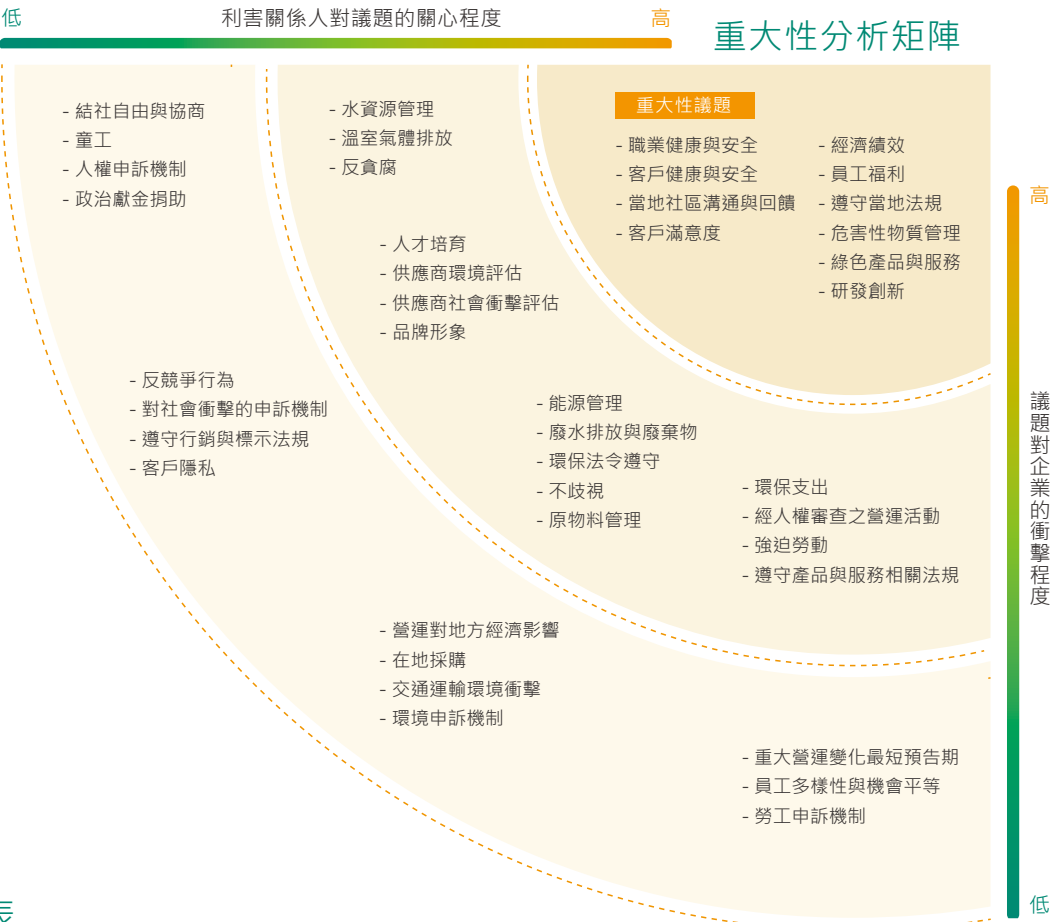
量化：透過線上問卷的方式，了解利害關係人對於永續議題的關注程度，共發送 10 份高階管理人問卷，以及 235 份利害關係人問卷，分別在經濟、環境、勞工、人權、社會及產品責任面向中，排序出相關議題的影響衝擊程度及關注程度。

質化：由外部顧問訪談企業社會責任委員會小組，蒐集各小組近年 CSR 專案成果與未來規劃，彙整宇瞻科技 (Apacer) 所重視的永續議題，作為重大性分析參考資訊。

Step 4

鑑別與評估 - **10** 項重大性議題

以高階管理人與利害關係人的問卷調查結果為基礎，並參考產業與永續趨勢議題，以及質化訪談結果，由企業社會責任委員會進行會議討論，最後由企業高層核准，鑑別出 10 項重大性議題，作為 2017 年企業社會責任報告書揭露之重點資訊。



重大性議題列表

議題面向	重大性議題	重大主題	對宇瞻科技 (Apacer) 的重要性	回應章節	頁碼
經濟面	經濟績效	經濟績效	財務與績效是企業營運的基礎，同時也代表我們對投資人與員工的承諾	1.3. 營運績效與品牌文化	P.23
	研發創新	經濟績效	面對變動快速的產業趨勢，投入研發不斷創新，是我們持續經營的重要基礎	1.5. 創新研發	P.27
環境面	綠色產品與服務	能源	從產品設計到製造融入永續理念，提供環境友善產品，創造綠色產業鏈	2.3 能資源管理	P.40
	危害物質管理	供應商環境評估	危害物質對人體健康與自然環境皆有負面影響，我們從供應鏈管理做起，以符合國內與國際危害性物質規範	2.1 供應商永續管理 2.5 綠色生產與產品	P.35 P.45
	客戶健康與安全	顧客健康與安全	客戶與市場需求是宇瞻科技 (Apacer) 營運创新的動力，遵守環保法規與危害物質管理國際法規，不對客戶的健康、安全造成負面影響	2.5 綠色生產與產品	P.45
社會面	遵守當地法規	違反社會與經濟領域之法律和規定	宇瞻科技 (Apacer) 將符合法規視為企業營運的基礎，在台灣的營運據點皆遵守地方法法規範	1.2 永續發展與公司治理	P.17
	員工福利	勞雇關係	員工是宇瞻科技 (Apacer) 最重視的利害關係人，我們從員工的需求出發，規劃良好的工作環境與福利制度，吸引人才長期留任	3.3 員工福利與溝通	P.54
	職業健康與安全	職業安全衛生	員工是宇瞻科技 (Apacer) 最重視的利害關係人，提供安全、健康的職場環境，使員工可以全心全意地投入工作，是保護員工的重要基礎	3.2 員工安全與健康	P.51
	當地社區溝通與回饋	當地社區	宇瞻科技 (Apacer) 重視以實際行動回應在地需求，我們創造機會與員工共同回饋鄰近社區與社會	4.1 在地關懷 4.2 公益參與	P.67 P.69
	客戶滿意度	/	「Access the best」是宇瞻科技 (Apacer) 對客戶的品牌承諾，我們從使用者立場出發，提供最佳使用體驗	1.6 品質管理與客戶服務	P.30

註：宇瞻科技 (Apacer) 2017 年以質化、量化的方式進行重大性議題分析，並參考公司永續策略未來方向、整併對宇瞻科技 (Apacer) 衝擊性較小之議題，重新彙整 2017 年之重大性議題，呈現宇瞻科技 (Apacer) 永續策略之相關作為與成果。相較 2016 年，所對照的重大主題新增「能源」、「顧客健康與安全」、「當地社區」；重大性主題減少「訓練與教育」、「不歧視」、「強迫與強制勞動」。

重大主題與邊界

經過重大性分析鑑別以下 10 項重大性議題，並對照 GRI 主題進行資料蒐集，說明宇瞻科技 (Apacer) 如何管理與重大性議題相關之經濟、環境和社會衝擊。我們界定出資訊之組織內及組織外邊界，確保資料揭露的透明度及完整性。

議題面向	重大性議題	重大性議題對利害關係人的衝擊 (Impact)	組織內		組織外				
			股東 / 投資人	供應商	客戶	媒體	政府機關	在地社區團體	
經濟面	經濟績效	經濟績效是企業營運的共同目標，而研發創新是宇瞻科技 (Apacer) 保持市場競爭力與營運績效的關鍵要素，同時兩者皆為影響投資人決策的首要條件。	●	●					
	研發創新		●	●		●			
	遵守當地法規	遵守當地法規是宇瞻科技 (Apacer) 營運的最基礎條件，其影響我們的市場商譽與品牌形象，是媒體與政府機關共同關注的議題，更影響客戶合作決策和大眾消費者的購買意願。	●	●	●	●	●		
環境面	危害性物質管理	宇瞻科技 (Apacer) 遵守 RoHS 等國際危害性物質法令，符合客戶與國際市場期待。供應商的導入與考核納入相關危害性物質規範，發揮產業影響力，與供應商共同打造綠色永續供應鏈。	●	●	●				
	綠色產品與服務	宇瞻科技 (Apacer) 以「遵守法令、污染預防、資源回收、節能減碳、持續改善」作為環境政策，從產品設計、生產、原料採購等各面向，回應全球環境議題與客戶規範，打造綠色企業品牌形象。	●	●	●				
	客戶健康與安全	客戶是宇瞻科技 (Apacer) 最重要的商業合作夥伴，產品的安全性與環保合法性，影響客戶的購買與合作決策，因此我們的產品通過安全性檢測、符合國際環保法規，避免對客戶的健康、安全產生負面影響。	●		●				
	員工福利	薪資福利是影響企業員工是否穩定留任的指標因素。員工是宇瞻科技 (Apacer) 最重要的利害關係人，因此我們規劃優於法規且多元化的福利制度，創造生活與工作平衡，值得長期投入的職場環境。	●						
社會面	職業健康與安全	職業健康與安全是員工與政府機關共同關注的議題，因此我們藉由管理系統導入、災害預防、教育訓練等多方位措施，將員工的作業風險降到最低，並定期與政府申報職業災害統計，打造安全職場環境。	●				●		
	當地社區溝通與回饋	溝通、行動、因應實際需求進行回饋是宇瞻科技 (Apacer) 對地方的承諾，我們支持新北市年輕學子的教育發展，與員工一齊實踐環保志工行動，發揮正面且長期的影響力。	●			●		●	
	客戶滿意度	宇瞻科技 (Apacer) 每年定期進行客戶滿意度調查，了解客戶反饋、客戶滿意度以及意見，是我們持續改善產品與客戶服務流程的重要依據。	●		●				

利害關係人議合

利害關係人溝通管道與議題

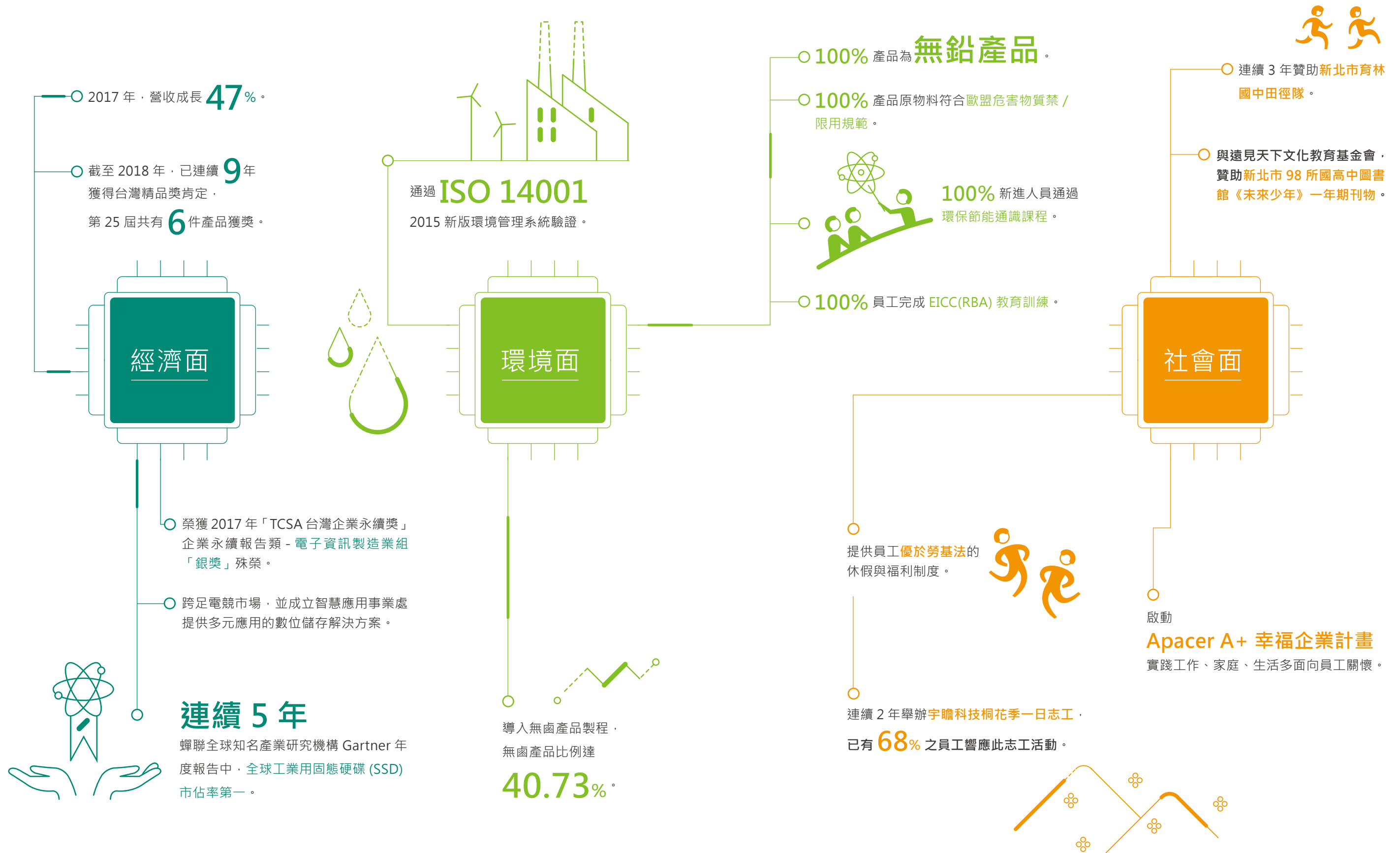
利害關係人	對宇瞻科技 (Apacer) 的重要性與意義	溝通管道與頻率	相關議題	回應章節	頁碼
員工	員工是我們首重的利害關係人之一，員工的創造力與穩定留任是宇瞻持續居於產業領先地位的重要基礎	1. 新人教育訓練（不定期） 2. 內部員工申訴管道（隨時） 3. 定期召開勞資會議（每季） 4. 定期召開福委會會議（每季） 5. 宣導落實行為準則（不定期）	員工福利	3.3 員工福利與溝通	P.54
			職業健康與安全	3.2 員工安全與健康	P.51
客戶	我們以客戶需求為導向創新產品與服務，提供最佳產品使用體驗。客戶的環境與社會責任要求，也讓宇瞻科技 (Apacer) 不斷提升自我規範	1. CRM 系統追蹤客戶需求與產品進度（不定期） 2. 定期與主要客戶業務檢討（每季） 3. 客戶滿意度調查及改善（每年）	客戶健康與安全	2.5 綠色生產與產品	P.45
			客戶滿意度	1.6. 品質管理與客戶服務	P.30
股東 / 投資人	資金投資是股東 / 投資人對公司的信任與支持，同時讓宇瞻科技 (Apacer) 在企業永續經營上得以持續創新前行	1. 股東會（每年） 2. 法人說明會（不定期）	經濟績效	1.3 營運績效與品牌文化	P.23
			研發創新	1.5 創新研發	P.27
			遵守當地法規	1.2 永續發展與公司治理	P.17
供應商	供應商是宇瞻科技 (Apacer) 實踐綠色產品生產的重要夥伴，我們透過合作、溝通與輔導稽核，與供應商在永續議題上共同學習及精進	1. AGP 供應商平台（不定期） 2. 供應商輔導及稽核（每半年） 3. 供應商簽署環境承諾書（不定期） 4. 召開供應商大會（不定期）	危害性物質管理	2.1 供應商永續管理 2.5 綠色生產與產品	P.35 P.45
			綠色產品與服務	2.5 綠色生產與產品	P.45
媒體	媒體的報導影響外界對於宇瞻科技 (Apacer) 的印象與評價，我們藉由公共關係經營與媒體溝通，傳達企業的品牌形象	1. 新聞稿（不定期） 2. 記者會（不定期） 3. 採訪（不定期） 4. 產品評測（不定期） 5. 媒體聚會（每年）	研發創新	1.5 創新研發	P.27
			遵守當地法規	1.2 永續發展與公司治理	P.17
政府機關	全球的永續趨勢與政府法規是我們所持續關注的，藉以更具前瞻性地規劃企業永續藍圖與策略	1. 公司網站（隨時） 2. 公開資訊觀測站揭露與申報（每年） 3. 參與主管機關推廣會議、問卷暨相關宣導說明會（不定期）	遵守當地法規	1.2 永續發展與公司治理	P.17
			職業健康與安全	3.2 員工安全與健康	P.51
在地社區團體	宇瞻科技 (Apacer) 透過在地社區團體對於地方的了解，使我們的回饋行動能真正回應地方需求，打造宜居共生的幸福家園	1. 合作會議（不定期） 2. 專案活動反饋（不定期）	當地社區溝通與回饋	4.1 在地關懷 4.2 公益參與	P.67 P.69

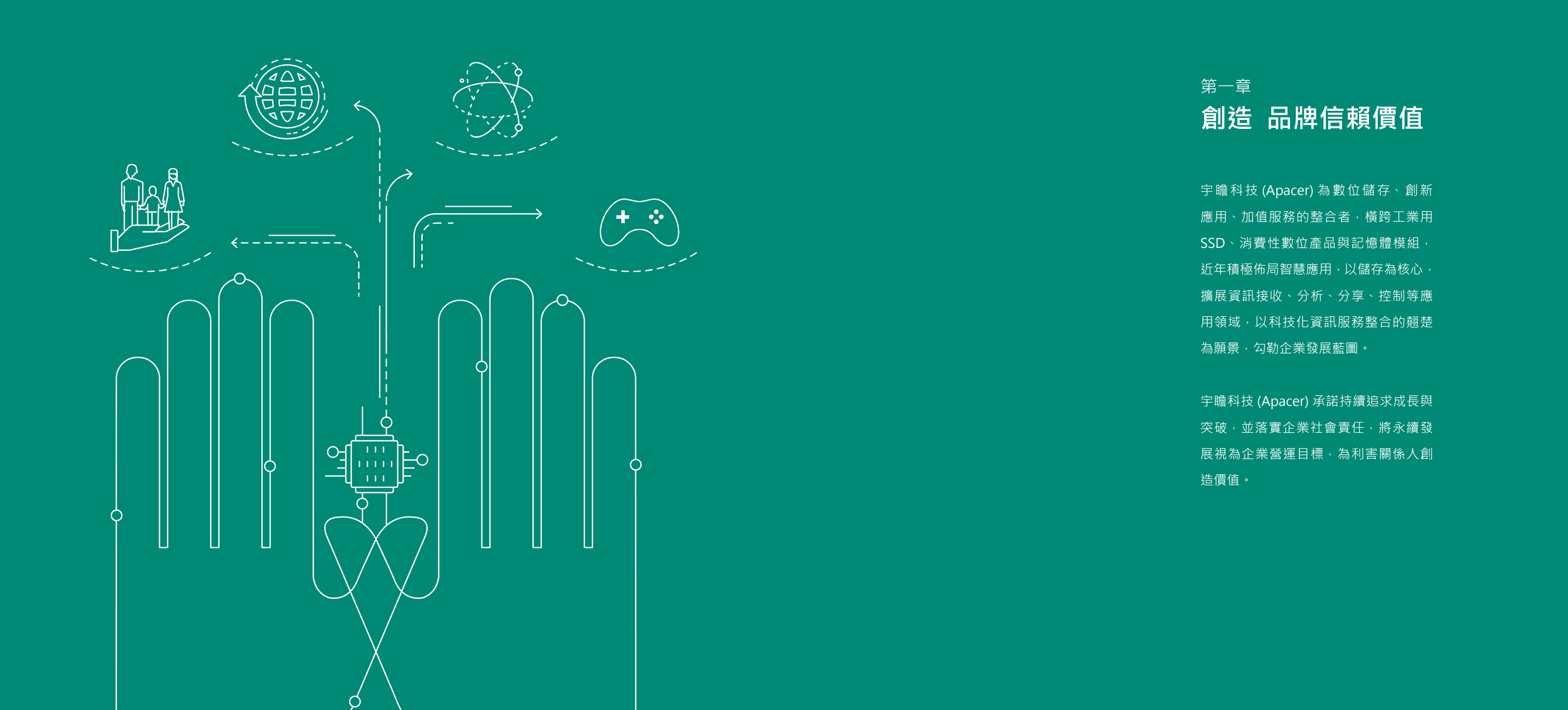
永續發展短中長期目標

	2017 年 成果與目標達成狀況	短期目標 2017~2018	中期目標 2018~2020	長期目標 2020~2025
公司 治理面	1. 董事選舉採候選人提名制 2. 持續提升公司治理評鑑	1. 董事選舉採候選人 提名制 2. 設置審計委員會 3. 強化英文資訊揭露	提升公司治理評鑑等級 至 6~20% 企業	持續強化公司治理、提 升資訊透明度，保障及 尊重股東及利害關係人 權利
環境面	1. 增進綠色設計課程，產品 符合 RoHS 設計 2. 加裝氣簾減少冷氣耗損 3. 空壓機更新變頻 4. 精進製程，減少製程耗電 5. 耗電、溫溼度、灰塵、冰 水機溫度等環境監測	1. 增設廢液處理機，降 低環境危害 2. 設備更新，增進節能 設施 3. 精進製程，減少耗電	建築綠化，增設雨水回 收設施、太陽能綠電系 統、頂層綠化隔熱等	1. 100% 符合綠色產品 設計，強化產 品節電 模式設計 2. 精進特殊作業自動 化，生產作業減少環 境污染
企業 內部	1. 2017/6/21 完成供應商大 會目標達成 2. 完成 AGP 供應商管理平 台優化 - 管制物質由 6 項 增加至 10 項 3. 2017/Q1 新供應商導入 勞工及人權議題調查 4. 關鍵 2017/Q4 導入供應 商 EICC 承諾書簽署 5. EICC 外稽驗證 149 分	1. 100% 符合 QC080000：2017 年 版法規要求 2. RBA 外稽驗證無重大 缺失	1. BRA VAP 規章對供 應鏈評鑑 / 稽核 / 管理要求無主要缺失 2. 客戶滿意度提升 5% 3. 每年舉辦一場供應商 大會 4. RBA 外稽驗證 150 分	1. 綠色智能管理 2. 促進勞工合法權益， 保障員工各項自由
企業 外部	1. 完成育林國中體育贊助活動 2. 舉辦《蘊綠計畫》一日志 工 - 土城桐花公園步道淨 化及展示活動，參與同仁 之滿意度為 100%，累計 共 68% 之員工參與此志 工活動	1. 贊助新北市 98 所國 高中圖書館一年期 《未來少年》閱讀計畫 2. 持續育林國中體育 贊助計畫 3. 《蘊綠計畫》一日志工 - 土城桐花公園步道淨化 活動及贊助	1. 持續贊助育林國中體 育訓練計畫 2. 大光國小傳統藝陣文 化傳承推廣計畫，預 計為期 3 年，以每年 資助 15 萬元之方式 進行	1. 持續贊助育林國中體 育訓練計畫，並邀請 畢業學長姊至企業參 訪，讓學生思考未來 職涯規劃 2. 除資助大光國小傳 統藝陣相關活動外， 另安排公司同仁親 身體驗及協助藝陣 文化推廣

回應聯合國永續發展目標

聯合國永續發展目標 (SDGs)	使命與願景	永續作為	回應章節
	員工是宇瞻科技 (Apacer) 最重 要的利害關係人，我們關懷公司 員工的健康與生活，從工作、家 庭、健康三面向規畫多元福利制 度。讓生活與工作平衡不只是口 號，而是讓員工有感的實踐。	- 員工年度免費健康檢查 - 職場健康促進計畫：各項運動、 保健講座與活動 - Apacer A+ 幸福企業計畫：A+ 工作、A+ 家庭、A+ 健康 - 設置運動空間、鼓勵成立運動性 社團	3.2 員工安全與健康 3.3 員工福利與溝通
	以實際的行動回應需求，是宇瞻 科技 (Apacer) 對於在地社區以 及社會的承諾。我們重視青年學 子的教育，提供贊助給予不同的 學習機會，支持每個年輕的夢想 起飛。	- 連續三年贊助育林國中田徑隊， 協助設備改善及移地訓練 - 2017 年，贊助新北市 98 所國高 中圖書館《未來少年》月刊一年 期	4.1 在地關懷
	宇瞻科技 (Apacer) 重視營運的 ESG 各個面向，追求經濟績效同 時重視環保、勞工人權，透過供 應商永續管理、綠色製程與綠色 產品設計，以成為知名的綠色企 業為營運目標。	- 遵守 EICC(RBA) 規範 - 供應商 EICC(RBA) 承諾書簽署 - 無危害物質 (HSF) 管理 - 無鉛、無鹵產品生產	2.2 環境承諾 2.4 環境友善產品設計 2.5 綠色生產與產品
	氣候變遷是全球公民所共同面臨 課題，宇瞻科技 (Apacer) 藉由 導入 ISO 50001 能源管理系統， 並進行設備節能改善，減少對於 氣候變遷的影響。	- 氣候變遷風險管理 - ISO 50001 能源管理系統 - 設備節能改善 - 自主溫室氣體盤查	1.2 永續發展與公司治理 2.2 環境承諾 2.3 能資源管理
	建立透明健全的公司治理制度是 宇瞻科技 (Apacer) 對於社會與 投資人的責任。我們擬訂公開的 道德行為準則，內部設有檢舉制 度，將誠信、永續經營制度化為 公司營運的重要基石。	- 誠信經營作業程序及行為指南 - 道德行為準則 - 檢舉制度 - 成立企業社會責任委員會 - 企業社會責任實務守則	1.2 永續發展與公司治理





第一章
創造 品牌信賴價值

宇瞻科技 (Apacer) 為數位儲存、創新應用、增值服務的整合者，橫跨工業用 SSD、消費性數位產品與記憶體模組，近年積極佈局智慧應用，以儲存為核心，擴展資訊接收、分析、分享、控制等應用領域，以科技化資訊服務整合的翹楚為願景，勾勒企業發展藍圖。

宇瞻科技 (Apacer) 承諾持續追求成長與突破，並落實企業社會責任，將永續發展視為企業營運目標，為利害關係人創造價值。

重大性議題

管理方針

重大性議題

願景與目標

作為

管理流程

經濟績效	以數位儲存為核心，成為科技化資訊服務整合的翹楚	多元化產品經營： 1. 工業垂直市場應用 3. 電競應用	2. 消費產品應用 4. 智慧應用	由董事會與經營團隊進行營運與產品經營相關重要決策
研發創新	以儲存技術為核心持續創新，跨足多元應用領域，創造企業永續動能	1. 持續研發和專業客製 3. 訂立五大專利主題	2. 設置專業設計團隊 4. 落實獎勵辦法	成立專利發展委員會，審查相關內部之專利研發，落實專利主題與獎勵辦法
遵守當地法規	以誠信、公平、透明之最高準則進行所有商業活動	1. 遵行誠信經營守則 3. 推廣企業社會責任	2. 宣導道德行為準則	內部稽核單位，負責稽查及評估公司作業程序，並設有檢舉制度，確保誠信合法的進行所有商業行為
客戶滿意度	準時送交有競爭力、零缺點、無危害物質的產品和服務，使顧客滿意	1. 建置全球售後服務系統 3. 建構全台北中南服務中心	2. 設立客戶服務專責部門	訂定客戶滿意度目標，以年度滿意度調查蒐集客戶回饋，檢核與持續改善客戶服務流程
客戶健康與安全	將客戶的健康與安全放在產品設計的首要條件，打造值得客戶信賴的國際品牌形象	1. 落實 EMC 測試 3. 執行相容性測試	2. 符合安規測試	遵循國際法規，依循區域性的不同，進行產品安全性測試，確保產品使用之穩定性與安全性，符合國際環保規範與客戶需求

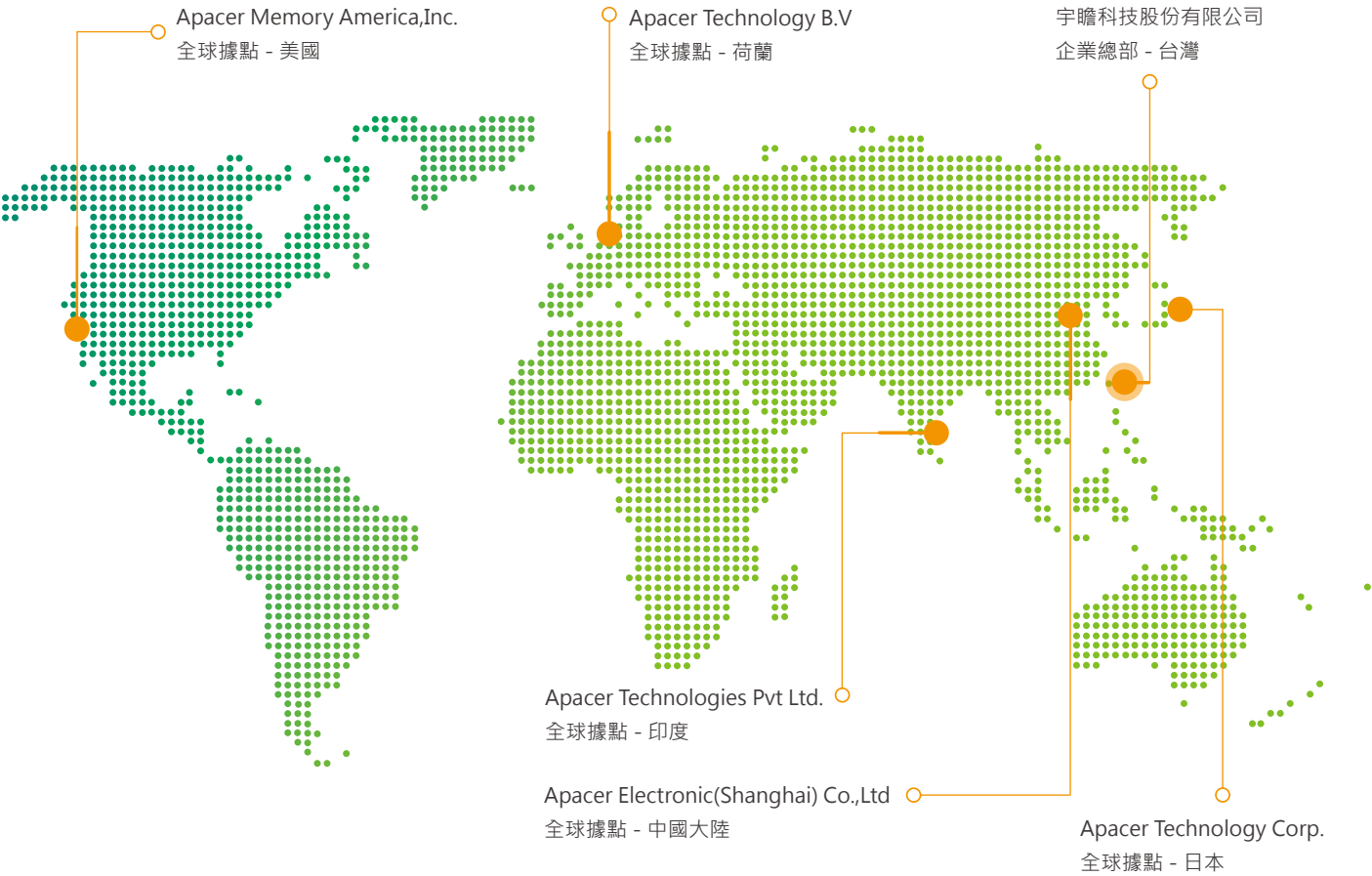
1.1

關於宇瞻科技

(Apacer)

宇瞻科技 (Apacer) 成立於 1997 年，橫跨工業用固態硬碟 SSD、記憶體模組、消費性數位產品與智慧應用解決方案，具備整合研發、設計、製造與行銷能力，以「Access the best（力求完美、分享記憶）」為品牌承諾，提供值得信賴的創新產品，和客製化軟硬韌體整合服務。宇瞻科技 (Apacer) 2017 年更創下優異的經營績效：蟬聯 5 年工業用固態硬碟全球第一供應商、連續 9 年榮獲台灣精品獎，全球前 8 大記憶體模組供應商、台灣前 35 大國際品牌，以及 TCSA 台灣企業永續銀獎等殊榮。

宇瞻科技 (Apacer) 為台灣證券交易所上市公司 (股票代碼 : 8271)，全球營運總部設立於台灣新北市，業務範圍擴及全球五大洲，並於中國、美國、荷蘭、日本、印度設有全球區域子公司，客戶群涵蓋全球經銷商、設備製造商、系統整合商和零售商，以「信賴」與「創新」的品牌精神，透過緊密的經銷通路及合作夥伴深耕全球市場。



公 司 名 稱	宇瞻科技股份有限公司	公 司 地 址	236 新北市土城區忠承路 32 號 1 樓
成 立 日 期	1997 年 4 月 16 日	上 市 資 訊	台灣證券交易所 股票代碼：8271
資 本 額	新台幣 10.08 億元	員 工 總 人 數	472 人
主 要 產 品	工業用固態硬碟 / 記憶體模組 / 消費性數位產品 / 智慧應用解決方案		

註 1：截至 2017 年 12 月 31 日
註 2：員工總人數以台灣營運總部為邊界計算

企業組織與文化 – 以人為本，打造幸福企業

宇瞻科技 (Apacer) 秉持著「取之於社會，用之於社會」的理念，在以「人」為本的基礎下，將企業社會責任理念融入日常工作營運中。在企業經營上追求長期穩定獲利與成長，提升企業競爭力，並建立人性化管理與福利制度，與員工共同打造幸福企業，體現宇瞻科技 (Apacer) 追求永續經營理念，提供最佳的員工照顧及回饋社會的企業文化。

組織架構



部門	職掌業務	單位最高主管
董事長室	擬定公司遠景與長期策略並落實公司治理相關事務	董事長：陳益世
總經理室	負責公司全球營運與管理策略之規劃	總經理：張家駝
垂直市場應用事業處	擬定 B2B 產品行銷與業務規劃策略	事業處處長：黃美惠
消費產品應用事業處	擬定 B2C 產品行銷與業務規劃策略	事業處處長：羅雪茹
智慧應用處	擬定智慧應用產品行銷與業務規劃策略	處長：林志亮
營運支援總處	負責公司全球產品之製造控管、品質管理暨客戶服務，以及運籌服務之規劃	副總經理：林萬元
財務管理處	負責公司全球會計、財務管理及風險控管之規劃	財務長暨發言人：賴孜玖
稽核室	檢核公司各項制度運作之成效並提出報告	稽核副理：鄭孟齡

主要產品應用領域

宇瞻科技 (Apacer) 創立之初以「Apacer」為主要品牌發展重點，自有品牌佔總營收比例高達 90%。成立 20 年以來持續深耕數位儲存領域，不斷開發創新產品及技術，展現出科技化資訊服務整合者優異專業技術及研發能力。

為了更有效發揮宇瞻科技 (Apacer) 跨領域的整合能力，擴展事業多角化經營，除深耕工業用與消費性數位儲存市場，近年更擴展高端電競應用領域，以及佈局智慧應用，提高公司整體營收，實踐永續創新的長期佈局。



垂直市場應用

以領先技術、高度客製軟硬韌體整合服務，建立工控領導地位



消費產品應用

洞悉消費趨勢，提供最佳使用者體驗，全面滿足生活娛樂需求



智慧物聯應用

以 SRP (Solution Ready Platform) 系統整合套件，因應各產業物聯網佈署需求



高端電競應用

以低耗電、高效能的發光儲存產品，打造電競玩家個性色彩

1.2

永續發展與公司治理

重大性議題

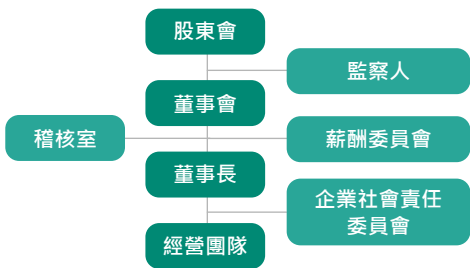
「信賴」與「創新」是宇瞻科技 (Apacer) 的品牌核心價值。誠信經營與法規遵循為我們企業經營的基本原則，是貫徹「信賴」價值的基本要件。我們遵循法規，秉持資訊透明、誠信經營原則落實公司治理運作，自 2015 年即積極成立企業社會責任委員會，統籌與執行全公司的企業永續發展。

公司治理

宇瞻科技 (Apacer) 重視董事會運作之透明度、專業性及高效率，以強化公司治理效能。董事會綜合國際情勢、市場觀察、財務評估監督公司重大決策。藉由專業判斷來保障股東權益、提升營運績效、發揮監察人功能、強化風險管理及確保資訊透明。

目前董事會董事共 7 席，其中獨立董事占 2 席，本屆董事會自 2015 年 6 月 15 日起始至 2017 年 12 月 31 日止共開會 14 次，平均出席率為 98.98%。董事會成員以審慎態度善盡職責，落實資訊透明、法規遵循以及重大訊息揭露，針對專業與市場經驗提出營運建議，並尊重獨立董事意見，將其同意或反對的理由及意見列入會議記錄，兼顧利益迴避原則，有效保障公司之利益。

公司治理結構



董事會出席率

98.98%

職稱	姓名	性別	董事會實際出席次數	董事會委託出席次數	實際出席 (%)
董事長	陳益世	男	14	0	100%
董事暨總經理	張家駝	男	14	0	100%
董事	呂理達	男	14	0	100%
董事	謝宏波	男	14	0	100%
董事	楊俊勇	男	13	1	92.86%
獨立董事	吳廣義	男	14	0	100%
獨立董事	洪星程	男	14	0	100%

註 1：本屆董事會自任期起始日 2015 年 06 月 15 日起至 2017 年 12 月 31 日共開會 14 次
註 2：董事會重要決議事項彙整下載連結：<http://www.apacer.com/zh/Investor/Download>

此外，為多樣化董事會組成成員，避免公司治理決策盲點，預計於 2018 年將獨立董事人數由現行法規要求的最低 2 人增至 3 人，並設立審計委員會，強化公司治理制度。期望透過外部多元觀點及專業經驗，進一步提升公司治理品質及營運績效。

● 薪資報酬委員會

宇瞻科技 (Apacer) 於 2012 年 6 月正式設立薪資報酬委員會，委員會由 3 位薪酬委員組成，其中包含 2 位獨立董事，旨在協助董事會評估公司整體薪酬與福利政策，並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、考核基準與結構。薪資報酬委員會定期開會並將建議提案提交董事會審議，同時依規定公開揭露於每年年報中，供所有股東公開查閱與審視。2017 年召開 3 次委員會議，3 名委員出席率 100%。

職稱	姓名	實際出席次數	實際出席 (%)
召集人	吳廣義	3	100%
委員	洪星程	3	100%
委員	李燕松	3	100%



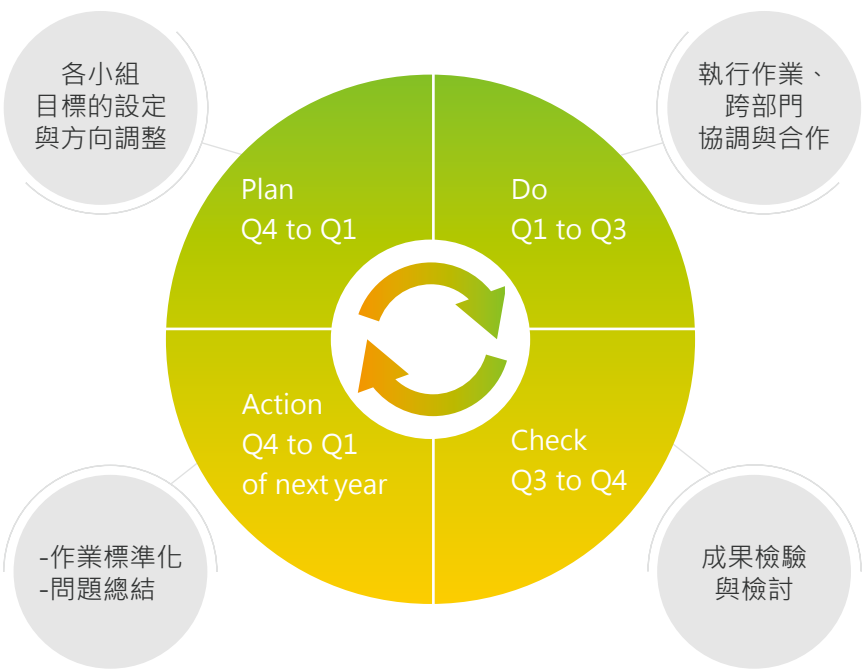
● 企業社會責任委員會

宇瞻科技 (Apacer) 相信企業的經營與永續作為是相輔相成的。我們在 2015 年成立企業社會責任委員會，設置正式的組織架構，由董事長擔任主任委員、總經理為總幹事，以公司整體營運目標，從上而下、橫向與縱向制定公司 CSR 永續經營方針，並擬定 CSR 短中長期目標及執行策略。委員會設有「公司治理」、「員工關懷」、「客戶暨供應商關懷」、「環境關懷」、「社區關懷」等五個小組，由相關部門主管擔任負責人，緊密結合 CSR 目標，將其落實在各部門日常業務中。

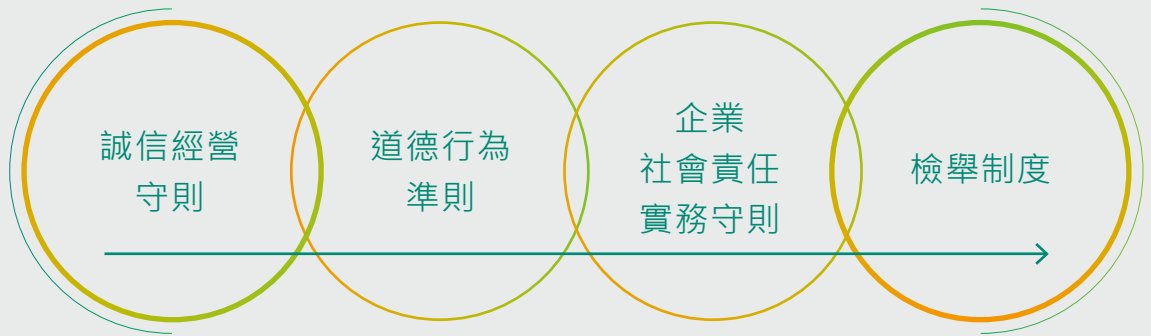


● 企業社會責任委員會年度管理流程

宇瞻科技 (Apacer) 企業社會責任委員會每季由董事長與總經理主持委員會議，追蹤各小組 CSR 專案進度。以 PDCA 系統化的管理方式，藉由每季委員會會議，進行小組目標設定、專案規劃作業、跨部門協調與成效檢核，透過垂直與橫向整合溝通，使宇瞻科技 (Apacer) 的永續經營方針能緊密連結企業營運核心。



■ 企業永續基石 – 誠信經營



宇瞻科技 (Apacer) 秉持誠信經營原則，以公平與透明方式進行所有商業活動，並積極防範企業經營之不誠信行為，同時訂有檢舉制度，檢舉違反公司財務制度、法規、政策、道德標準之相關情事，以及任何形式的舞弊行為，並依誠信經營守則、道德行為準則、企業社會責任實務守則、檢舉制度等不同議題設置專責處理人員。誠信經營相關行為準則亦公布於企業內網，對員工進行推廣與宣導。2017 年於公司內部舉辦反貪腐教育訓練，安排之總課程時數 3.8 小時，員工訓練比例達 100%。

準則	內容概述
誠信經營業務程序及行為指南	嚴格要求員工避免介入個人利益或公司整體利益之利害衝突
道德行為準則	引導董事會成員與經理人之行為符合道德標準，並使公司的利害關係人更了解宇瞻科技 (Apacer) 的道德標準
企業社會責任實務守則	明定規章在公司追求永續經營與獲利同時，須重視公司治理、社會、環境面之因素，將其納入公司管理方針與營運活動
檢舉制度	訂定「檢舉制度」規章程序，透過相關管道舉報任何不正當的從業行為，交由相關專職負責人員進行調查與處理

註：重要公司內規：<http://www.apacer.com/zh/Investor/Download>

宇瞻科技 (Apacer) 營運據點遍布全球，我們嚴格要求各營運據點皆遵守地區法規規範，持續關注可能影響公司營運之國內外政策及法規，同時輔以稽核室評估並審查內部控制制度遵行的有效性與合理性。公司所有成員皆可透過檢舉制度舉報任何違法、舞弊以及損害公司利益與商譽事件，共同維護公司誠信經營的形象。

■ 內部稽核

宇瞻科技 (Apacer) 訂有嚴謹的內部稽核制度。稽核室編制 2 名隸屬董事會之專職人員，負責稽查與評估公司及其子公司所有作業程序和內部控制，並報告例行作業程序與內部控制設計是否適當，同時檢驗其成果與效率。內部稽核共有 7 道內控程序，可有效強化內部風險控管。

註：內部稽核組織與運作：<http://www.apacer.com/zh/Investor/Company>

檢舉制度

宇瞻科技 (Apacer) 相當重視貪汙舞弊及違反公司誠信經營之所有情事，訂定「檢舉制度」規章程序，當相關人等發現可疑行為，可透過特定管道舉報任何不正當的從業行為，並指派稽核主管及人力資源部主管為受理專責人員，以嚴謹的作業程序來處理相關情況。宇瞻科技 (Apacer) 亦同時明列檢舉人保密機制與保護措施，保證不會因為檢舉而遭受不當處置。於本報告書揭露期間，並未發生任何相關事件。



註：內部稽核組織與運作：<http://www.apacer.com/zh/Investor/ImportantRegulationDownlaod?id=4>

組織風險管理方針

為落實企業營運風險管理、強化公司治理，宇瞻科技 (Apacer) 以系統化方式，從營運風險與氣候變遷風險兩大大面向進行風險辨識、評估、處理與因應機制，全面加強公司面對風險的策略與管理措施。

● 營運風險管理

宇瞻科技 (Apacer) 有明確營運風險管理組織與權責分工，以組織營運期間的可能性風險為主要評估類別，由總經理等高階管理階層主管負責督導執行風險管理方針與策略，且定期控管及評估風險管理的成效，並將風險管理績效呈報董事會審核。



營運風險類別	負責單位	權責說明
內控風險	稽核室	定期複核及監督各項內控流程執行，以及安排年度稽核計畫
法律風險	法務室	負責法律風險管理、合約審核及處理訴訟爭議等，以降低相關風險
財務風險	財務暨風險管理部	負責財務相關避險規劃，並由風險管理部門執行避險交易
交易風險	會計部	負責避險交易之確認及帳務核對，以確保交易與財務報表之正確性
供應鏈風險	品質製造部	遵守 EICC(RBA) 規範，進行供應商管理的工作環境安全與員工人權，降低供應鏈風險發生

● 氣候變遷風險管理



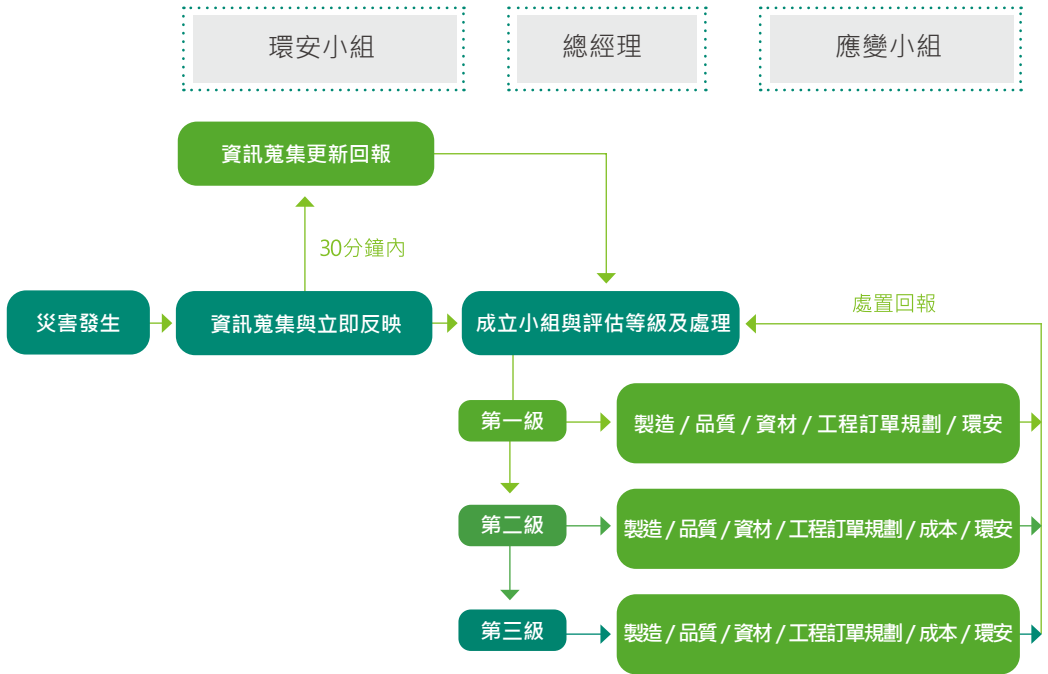
全球氣候變遷造成頻繁的氣候異常，宇瞻科技 (Apacer) 將自然災害列為重要風險評估面向，擬定企業營運持續計畫 (BCP)，全面評估因自然災害所可能造成營運中斷之風險，擬定相關備援步驟與原則，提高事件發生之反應效率及降低可能損失。宇瞻科技 (Apacer) 劃分五個階段做為相關緊急應變原則：

應變原則	實施方針
規劃	成立緊急應變處理小組
預防	對小組成員及設施，進行定期檢視與調整；同時建立相關設施的備用設備，確保在災害發生時可維持正常運作
待命	定期做實際的演練、重要資產防護，以及人員疏散集合
應變	緊急應變處理小組可以在重大災害發生或預警時，能有效運作，來決策所有相關應變作業與對外聯繫
復原	在重大災害發生後，進行復原作業至所有產銷作業恢復正常



我們明確建立災害發生的應變程序，由環安小組 (Environment security group) 在第一線蒐集資訊，並持續更新及回報。依相關資訊辨別災害等級後，立即交由應變小組 (Emergency group) 進行處理與回應。

應變程序



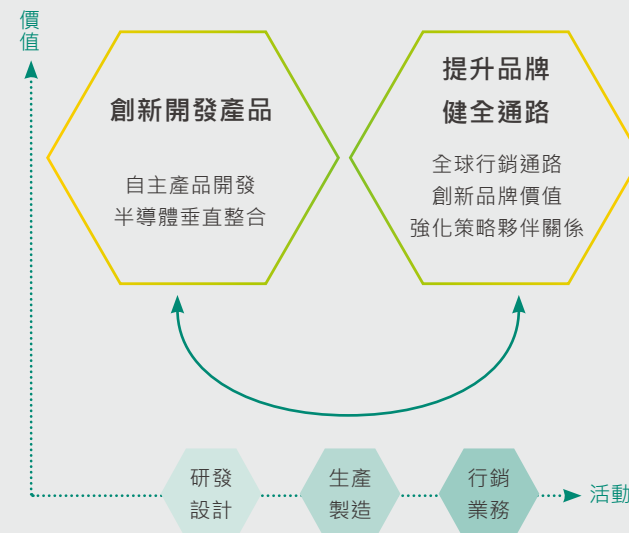
註：第一級：因災害造成本製造地無法從事正常生產 第二級：因災害造成本島區域性無法正常生產 第三級：因災害造成本島全面性無法正常生產

營運績效與品牌文化

重 大 性 議 題

客戶的微笑，是我們最大的成就

宇瞻科技 (Apacer) 以數位儲存技術為核心，掌握微笑曲線 (Smile Curve) 的兩端，提供客戶多樣化數位儲存應用的產品與服務。以建全的全球行銷通路、完整的售後服務，結合不同應用領域的策略夥伴，進行軟、硬體整合，提供客戶與消費者快速、穩定與可信賴的智慧儲存應用環境，創造最佳使用與服務體驗，深化「信賴」與「創新」的品牌精神。



財務績效

宇瞻科技 (Apacer) 以長期穩定獲利與成長為出發點，為所有的股東及利害關係人創造最高的價值。長期深耕工控市場客製化產品與服務，2017 年營收成功挑戰百億，較前一年成長 47%，每股盈餘 (EPS) 創上市以來新高達 4.02 元。

項目 / 年度	2015	2016	2017	單位： 新台幣仟元
營業收入	7,379,728	6,822,226	10,043,476	
營業毛利	961,243	1,156,300	1,298,790	
營業淨利	314,718	406,303	474,842	
稅後淨利	228,389	349,291	404,957	
每股盈餘 (元)	1.53	2.74	4.02	

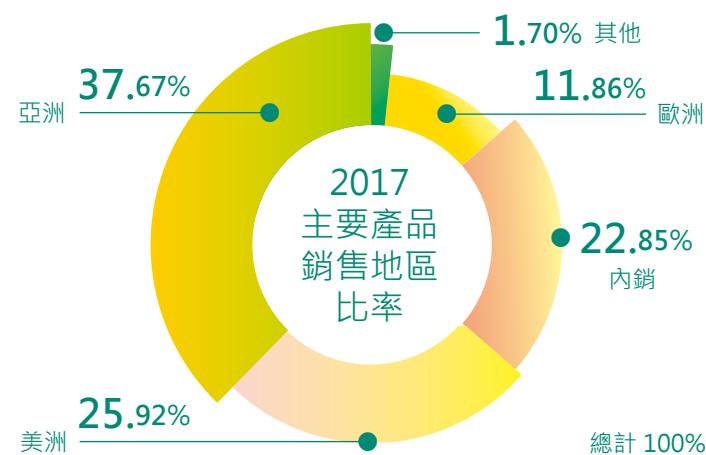
註 1：財務數字出自年度合併財務報告，經會計師查核簽證

註 2：合併財報所包含之實體請參考 2017 年年報：<http://www.apacer.com/zh/Investor/Financial>

立足台灣，放眼全球

宇瞻科技 (Apacer) 客戶群涵蓋全球經銷商、資訊設備製造商、系統整合商和零售客戶，銷售網絡涵蓋全球五大洲。

透過健全的經銷商系統及合作夥伴深耕各地市場，提供高效能、高穩定度及高價值的數位儲存應用產品及整合服務，以力求完美的精神，與世界分享記憶。



營運規劃與績效

宇瞻科技 (Apacer) 以「信賴」與「創新」為品牌核心價值，短期營運目標除持續擴展現有記憶體模組及工業用固態硬碟產品之成長及獲利外，積極開發數位儲存應用及結合雲端、IoT 物聯網相關產品與應用服務；長遠來看，因應智慧終端裝置普及，宇瞻科技 (Apacer) 以儲存核心技術優勢，發展資訊接收、資訊分析、資訊控制與資訊分享等領域，擘劃未來發展藍圖。同時，強化全球銷售與服務網絡，提升品牌形象與能見度，並建構人才供應鏈系統，為公司的中長期目標儲備高潛力人才。



策略聯盟·深耕工控領域 與策略夥伴結盟，創造產業鏈連結綜效

拓展電競版圖 瞄準大中華區推出全新電競品牌

順應行動趨勢 OTG、Type-C、指紋辨識技術相關產品，資安防護全面升級

掌握物聯網應用發展 高度整合的智慧雲端儲存及應用服務解決方案

擴展光學檢測應用領域 結合微型光學、光譜量測技術打造相關應用產品

強化全球佈局 擴展全球通路建置，提供更高效率的銷售及服務網絡

發展虛實及軟硬體整合技術 引進及培養優秀產業研發人才、提升虛實以及軟硬體整合研發能力

全球行銷策略 建構全球行銷網絡，提升全球品牌形象及能見度

建構人才供應鏈系統 配合組織策略目標，精準定位與建構人才資料庫



全球工業
固態硬碟
市佔第 1

全球第 8 大
DRAM
模組品牌

台灣
前 35 大
國際品牌

連續 9 年
榮獲
台灣精品獎

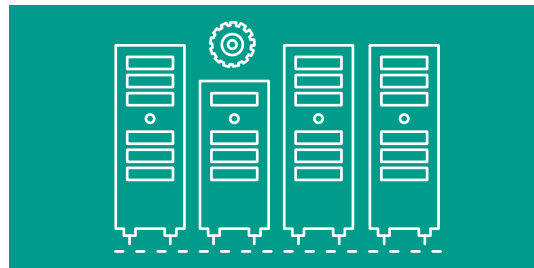
宇瞻科技 (Apacer) 持續深耕利基市場、強化垂直產業鏈延伸服務，加強跨區域經驗的合作，搭配策略聯盟共同開發潛力市場，擴大事業經營版圖，以儲存核心技術優勢，擴展軟硬體以及虛實整合的數位應用服務，以深厚的產品及技術研發實力，獲得多項國內外獎項肯定。

產品與服務

宇瞻科技 (Apacer) 以數位儲存為核心，產品類型主要可分為「B2B 工控類產品」與「B2C 消費類產品」二大類。在工業控制產品領域，隨時掌握市場趨勢，積極提升嵌入式固態硬碟及記憶體模組軟硬體研發實力，提供穩定、

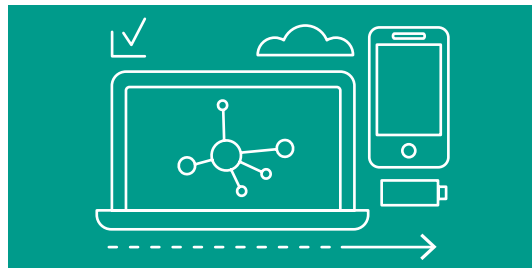
高效能設計及增值服務，滿足垂直應用市場多樣發展特性與客製化需求。在消費類產品方面，以滿足消費者需求為導向的產品設計與開發，同時考量設計感及安全性，打造最佳的使用者體驗。

工控類產品



工業或專門領域，如：網通、國防、醫療及車用等 SSD 固態硬碟、記憶體模組與儲存裝置

消費類產品



記憶體模組、行動硬碟、記憶卡、USB 隨身碟與電競專用 SSD 固態硬碟等電腦周邊產品

The Reliable Innovator – 工控領導品牌

宇瞻科技 (Apacer) 長期深耕工控應用領域，以領先的專業技術與整合能力，提供值得信賴的產品與服務和客戶建立深厚的夥伴關係。不僅名列全球市佔前八大記憶體模組廠，更蟬聯五年全球工業用固態硬碟市佔第一供應商。宇瞻科技 (Apacer) 工控垂直應用產品與整合服務，橫跨六大領域，包含雲端運算、交通運輸、嵌入式 IPC (工業用電腦)、國防、博弈與醫療照護，提供客戶完整的解決方案。



Access The Best - 消費者最佳體驗

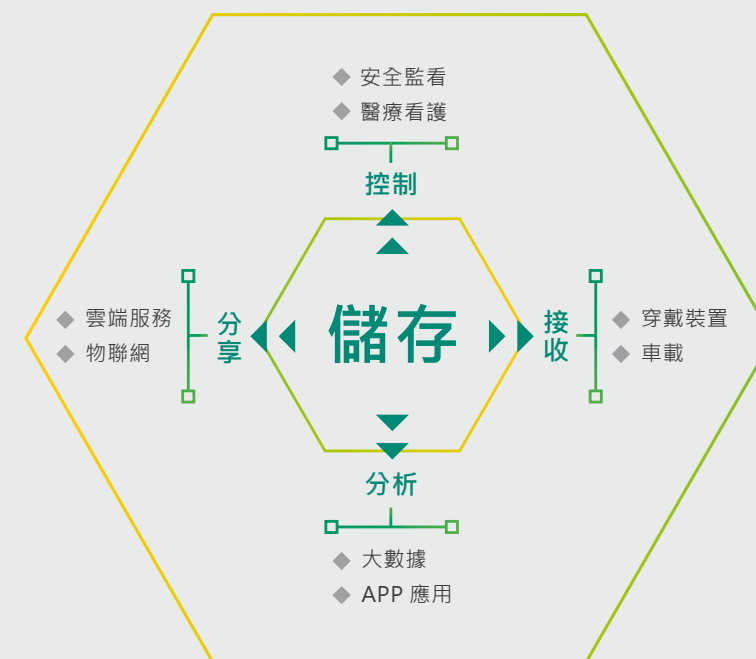


Access the best 「力求完美、分享記憶」是宇瞻科技的 brand 承諾，我們提供記憶體模組、隨身碟、記憶卡、SSD 固態硬碟、外接式儲存裝置、行動電源和行動周邊，滿足消費者數位儲存及行動生活多元化的需求，同時推出客製化服務，打造使用者最佳的個性化體驗。

Sharpen Your Weapon - 電競極速光感



宇瞻科技 (Apacer) 積極開發電競市場，以優異的研發團隊及跨領域整合能力，開發電競個性化產品，結合美國改裝玩家建議及歐洲設計師外觀設計，展現電競完整的整機零組件、燈控、軟體開發實力。



擘劃未來 - 科技化資訊服務整合生態系

宇瞻科技 (Apacer) 以記憶儲存優勢掌握雲世代商機，整合雲端、大數據相關產品與應用服務平台，積極進行跨界資源整合，開發潛力市場，以儲存為核心，擴展資訊接收、分析、分享、控制等應用領域，佈局科技化資訊服務整合生態系，在持續成長的雲端及物聯網發展趨勢中取得先機。

「信賴」根基，「創新」成就大格局

宇瞻科技 (Apacer) 專注數位儲存本業的發展，憑藉 20 年累積的技術研發實力以及洞察產業趨勢的遠見，屢獲各界肯定，以創新思維積極投入新品開發，鼓勵技術創新和發明，全力落實「信賴」與「創新」的品牌精神。

獎項	產品
 台灣精品獎	超微型工業用固態硬碟 SDM7 7P/180D DP SSD 固態硬碟 AS340 PANTHER 固態硬碟
 台灣精品獎	黑豹系列 DDR4 桌上型電競記憶體模組 & AS330 固態硬碟 記憶體模組
 台灣精品獎	軍規抗摔行動硬碟 AC830 行動硬碟
 台灣精品獎	USB2.0/3.1 超迷你隨身碟 AH118/AH159 USB 隨身碟
 台灣精品獎	雙介面固態硬碟 AS720 SSD 固態硬碟
 台灣精品獎	Type-C 雙用隨身碟 AH180 USB 隨身碟
 Razorman Diamond Award	AS340 PANTHER 黑豹 固態硬碟 SSD 固態硬碟
 Vmodtech Best Performance Award	AS681 ARMOR 盔甲一代 SSD SSD 固態硬碟
 Vmodtech Best Innovation Award	AS681 ARMOR 盔甲一代 SSD 記憶體模組
 Razorman Diamond Award	PANTHER 黑豹 DDR4 桌上型電競記憶體 記憶體模組

1.5 創新研發

重 大 性 議 題

為持續提昇宇瞻科技 (Apacer) 全員「創新」的核心價值，我們推動多元化的教育訓練、講座、以及內部獎勵辦法，灌注員工創新動能。同時，透過異業不同思維與角度的合作與激盪，讓創新能量不斷發酵，建構全員創新的企業文化。

產業鏈策略聯盟，開創研發新設計

宇瞻科技 (Apacer) 以前瞻思維洞見產業發展契機，從創新的企業文化為起點，培養年輕的專業設計團隊，同時聆聽客戶的反饋提供高附加價值產品。從儲存核心技術出發，多角化跨足不同領域，創造企業永續新動能。



研發和客製化

加速產品開發，提升產品附加價值；增加產品設計彈性，為客戶量身打造專屬應用產品及服務



專業設計團隊

年輕活潑的設計團隊，具備跨界思維，整合專業經驗設計美學與功能兼具的產品



創新思維

以數位儲存技術為中心，不斷發展創新應用並累積智慧財產權

為積極佈局未來產業發展以及精益求精的高標準要求，研發預算逐年增加，相較前期，2017 年提高 13.24%。

投入研發費用 (新台幣仟元)

2017 99,120

2016 87,530

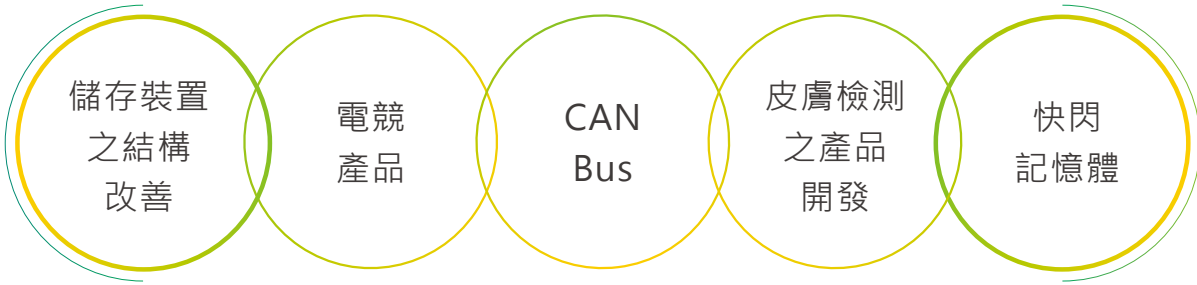
2015 72,459

0 20,000 40,000 60,000 80,000 100,000 120,000

年度	2015	2016	2017	單位：新台幣仟元
研發費用	72,459	87,530	99,120	
營業收入	7,379,728	6,822,226	10,043,476	
研發比例	0.98%	1.28%	0.99%	

成立專利發展委員會

為強化創新研發的量能，宇瞻科技 (Apacer) 於 2017 年 5 月正式成立專利發展委員會。由總經理擔任主席，並設立專利審查小組進行內部發明專利審查。委員會訂立五大專利主題：儲存裝置結構改善、電競產品、CAN Bus(Controler Area Network Bus)、皮膚檢測之產品開發以及快閃記憶體，並明確訂定相關獎勵辦法。當商品化產品營收超過新台幣一百萬元，公司即頒發 10 萬元獎金，以鼓勵發明人朝商品化之專利發想，期許員工更積極的研發及創新。



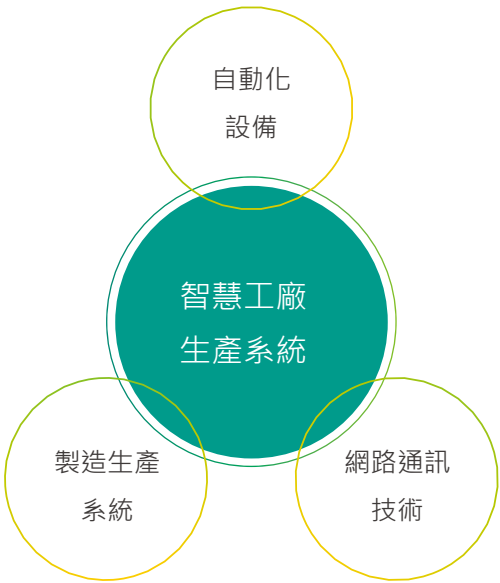
2017 年領證的專利共 16 件，遠高於同業平均 4 件之水準。截至目前為止，宇瞻科技 (Apacer) 申請專利總數已達 238 件 (申請中 + 已領證)，顯示創新的動能不斷地在企業內部發酵。我們亦參與產業相關的公協會，加強對市場脈動及趨勢的掌握，以進一步拓展新商機。

參與協會	參與形式
中華民國公開發行公司股務協會	會員，不定期派員參加協會之會議及研討會
EICC	EICC-ON 平台會員
條碼協會	會員
SATA-IO (The Serial ATA International Organization)	會員
JEDEC (Global Standard for Microelectronics Industry)	會員
SDA (SD Association)	會員
CFA (CompactFlash Association)	會員
PCI-SIG (Peripheral Component Interconnect Special Interest Group)	會員
DRAMeXchange	會員
inSpectrum	會員
台北市電腦商業同業公會	會員
中華民國對外貿易發展協會 - 台灣經貿網	會員

智慧工廠 - 製程作業再升級

宇瞻科技 (Apacer) 以自動化設備、網路通訊技術以及製造生產系統三面向，打造「智慧工廠生產系統」，有效提升整體生產效率與成本競爭力。我們以虛實整合的方式，讓生產流程更具靈活與彈性，降低品質與服務差異，提高客戶滿意度。

搭配精良的生產設備、自主研發能力與完善的工廠管理，建置符合國際標準的綠色生產環境，不僅為客戶量身設計最佳製程，還能精準控制生產成本，以滿足生產效率極大化、產能最優化的目標。



導入智能生產軟體系統	生產設備自動化和通訊化	製造環境監控	建立智能製造開發功能推廣小組
可精確記錄每一個製程和生產資料，和生產設備作完美結合，提供全面且完整生產履歷，並將相關數據進行分析，精進生產措施	強化生產設備連網通訊能力，搭配智能生產軟體系統進行生產管理，提供參數修正與異常預防	全面性設置環境感知設備於生產環境中，透過智能科技，監測生產空間條件	推廣智慧工廠概念，將智慧製造思維落實於公司各角落

1.6

品質管理與客戶服務

重 · 大 · 性 · 議 · 題

宇瞻科技 (Apacer) 不斷開發各式可靠、穩定、創新的產品及服務，同時以明確的客戶服務流程及完整的售後服務制度，為客戶創造最佳使用與服務體驗，並持續進行售後追蹤及顧客滿意度調查，了解客戶使用經驗與反饋，進一步優化產品與服務品質。

產品品質與安全評估

我們認為品質保證是對客戶最基本的承諾，宇瞻科技 (Apacer) 對於產品品質以最高規格的要求，從產品研發、設計、使用安全、使用年限到售後服務等，皆經過嚴格且縝密的設計與檢驗，以確保產品具備絕佳效能和安全、穩定的性能。



宇瞻科技 (Apacer) 所有的產品皆完成法規評估，符合歐盟 RoHS、REACH 危害物質禁 / 限用規範，以及 WEEE(歐盟廢電機電子設備指令) 回收規範，以提供低危害、低毒性的產品。我們導入綠色生產製程，承諾遵守國際公約、國內環境保護、安全衛生、能源法規及完全符合國際標準相關規定。

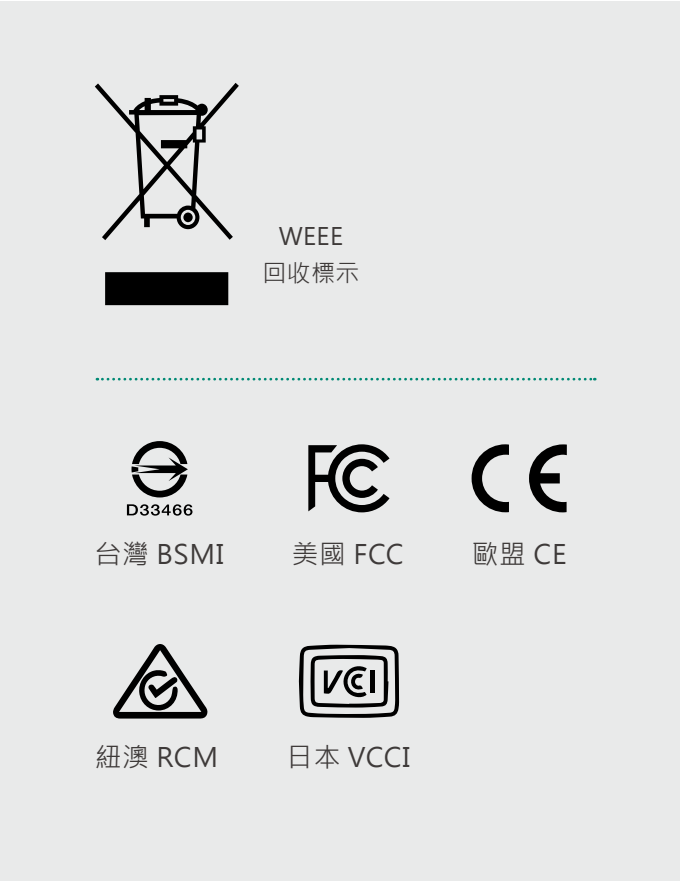
我們從產品研發階段即開始設計驗證做基本功能測試、長時間測試、不間斷開關機測試、電源失效測試、環境可靠度測試 (高 / 低溫溼度操作、落下、震動、衝擊、儲存)、EMC 測試、安規測試、相容性測試、資料儲存測試 (Data Retention Test) 及 RDT 測試 (Reliability Demonstration Test) 等，全面檢視產品品質與實用性。為確保量產階段產品之材料 / 製程水準一致性，在產品量產階段即進行如：ORT 測試 (On-Going Reliability Test)，為量產品質長期監控，確認每一項產品出廠的品質與保證。

產品標示

宇瞻科技 (Apacer) 所販售的產品皆有清楚商品標示，提供完整商品訊息，如製造商資訊、內容物成分、使用說明、國際認證標章、歐盟 RoHS 限用物質 (鉛、汞、鎘、六價鉻、聚溴聯苯、聚溴二苯醚) 含量等，遵守商品標示法規，透明化的標示保障消費者權益。

我們的商品標示 WEEE(歐盟廢電機電子設備指令) 回收標章，朝向回收再利用 (Recovery) 比率 80%、再使用 (Re-use) 與再循環 (Recycled) 比率 70% 的回收率，與消費者共同往永續責任的目標邁進。

我們也依照區域性的不同，進行電磁相容性 (EMC) 測試，產品通過 EMC 測試，才被允許進入各國家販售，以確保產品使用之穩定性與安全性，包括台灣 BSMI、美國 FCC、歐盟 CE、紐澳 RCM 與日本 VCCI，並將法規符號標示於產品本體。



提供客戶最佳服務體驗

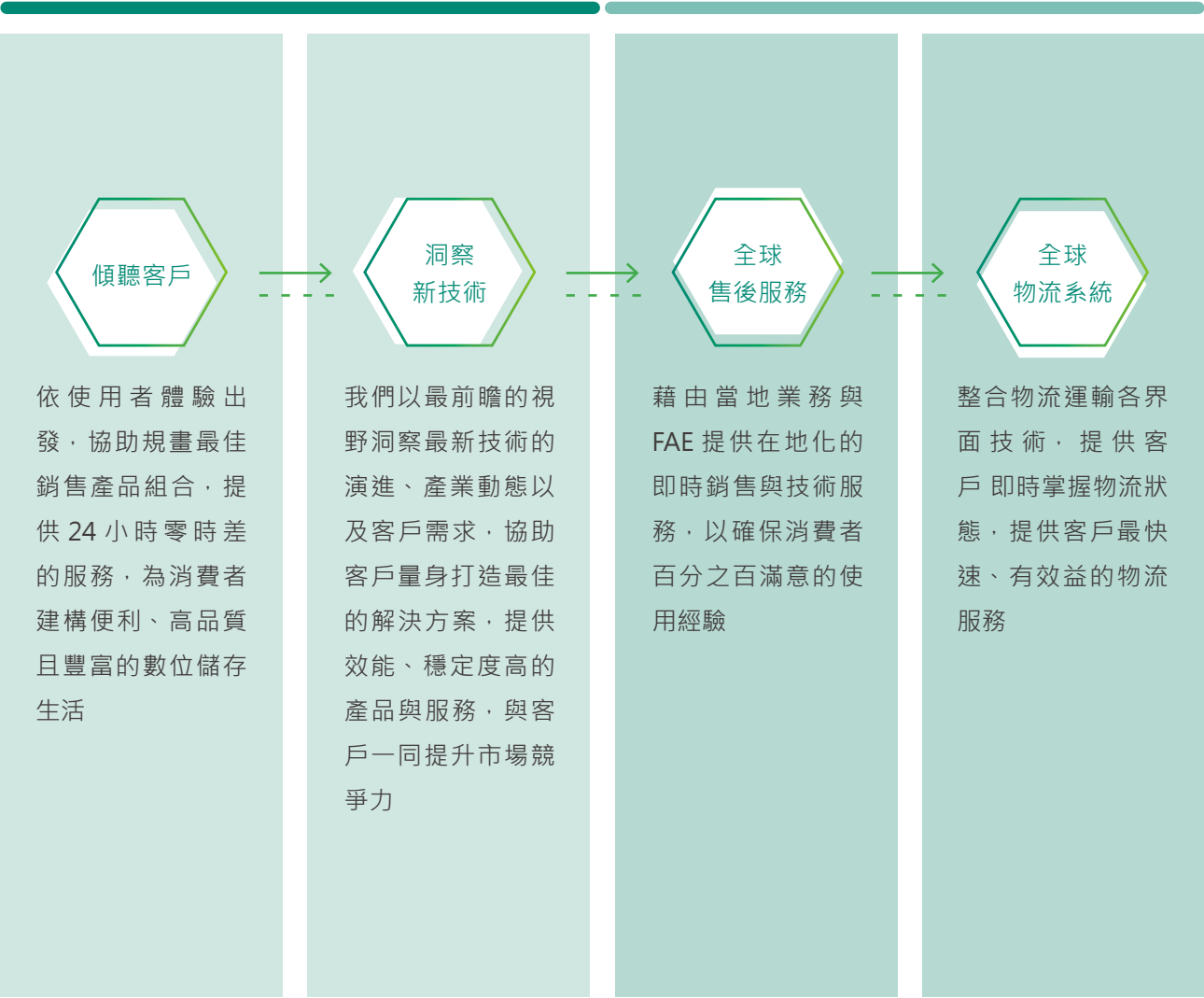
「Access the best 力求完美、分享記憶」是宇瞻科技 (Apacer) 的品牌承諾，我們從使用者體驗出發，注重產品設計的所有細節，並將客戶的反饋做為進步的重要基石，力求臻至完美境界。亦明定品質暨 HSF (無危害物質) 政策：「準時送交有競爭力、零缺點、無危害物質的產品和服務，使顧客滿意」，提供客戶最佳服務體驗。

宇瞻科技 (Apacer) 建構完整的全球售後服務系統，由客戶服務部與業務部負責產品銷售後的技術支援、客戶抱怨處理及退換貨流程 (RMA)。台灣地區則於北、中、南各地皆設有服務中心，消費者也可透過代理商，進行產品維修或更換等售後服務。

至於全球地區則透過當地業務與 FAE，提供在地化的即時銷售與技術服務。並藉由資訊科技整合強化物流管理，提供客戶 TTL 專業物流方案，以即時掌握狀態、有效率的流程規劃及具競爭力的成本，提供客戶最快速、便捷的物流服務。

研發設計

售後服務



我們每年定期進行客戶滿意度問卷調查，蒐集客戶意見。歷年調查結果皆達年度客戶滿意度目標，2017 年的客戶滿意度更較前一年提升 0.87%。我們也針對給分較低的客戶回饋，由業務部主動進行檢討、分析與改善，以提供最符合客戶需求的產品與服務。

歷年客戶滿意度

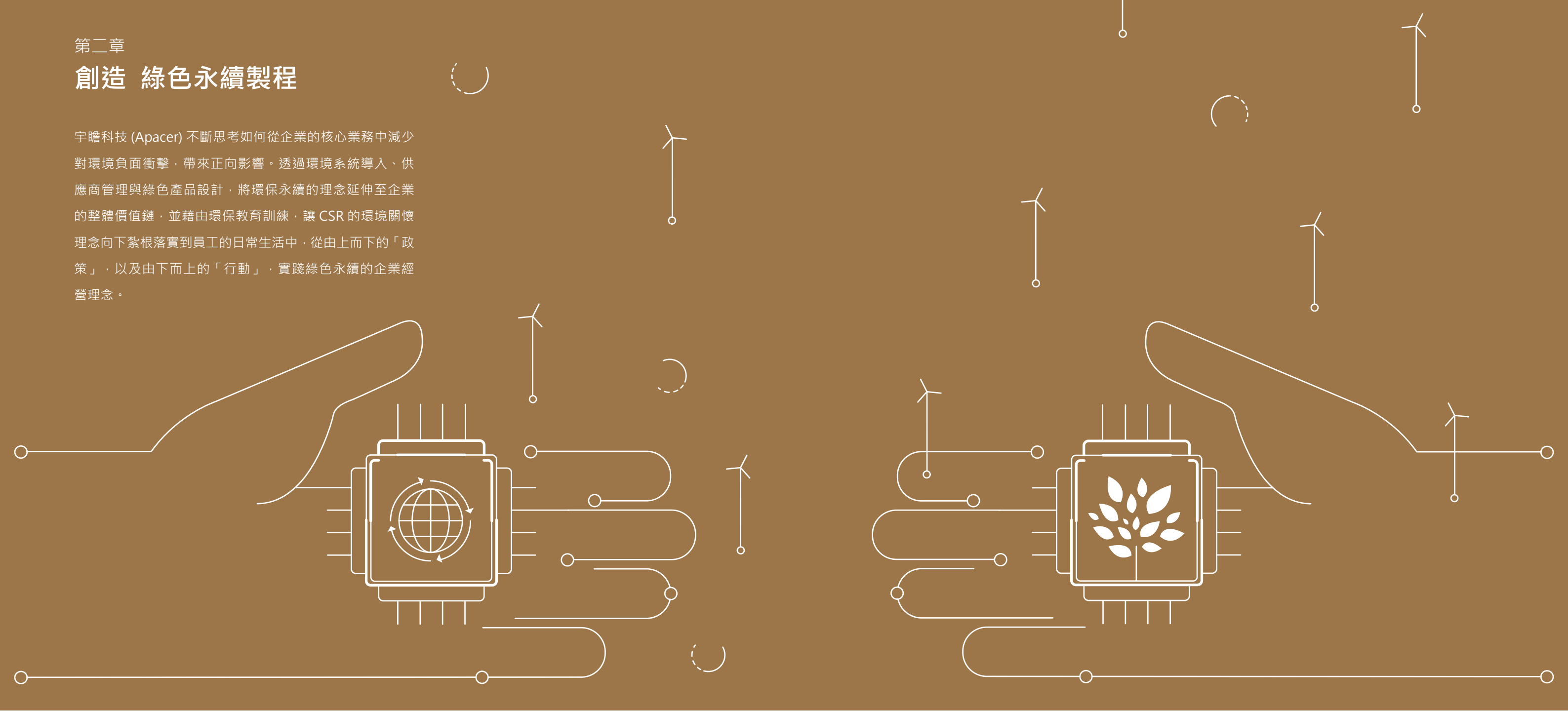
年份	2015	2016	2017
滿意度	89.68	88.25	89.02
目標 (85 分)	達標	達標	達標

註：2017 年新增消費產品應用事業處的客戶滿意度，以算術平均數為總體客戶滿意度

第二章

創造 綠色永續製程

宇瞻科技 (Apacer) 不斷思考如何從企業的核心業務中減少對環境負面衝擊，帶來正向影響。透過環境系統導入、供應商管理與綠色產品設計，將環保永續的理念延伸至企業的整體價值鏈，並藉由環保教育訓練，讓 CSR 的環境關懷理念向下紮根落實到員工的日常生活中，從由上而下的「政策」，以及由下而上的「行動」，實踐綠色永續的企業經營理念。



重 大 性 議 題

管理方針

重大性議題

願景與目標

作為

管理流程

危害性物質管理

落實供應商管理流程，確保公司產品之品質和穩定性，以及無危害物質 (HSF) 管理符合國際規範

- 1. 供應商回簽環保承諾書
- 2. 提供 RoHS 測試報告
- 3. 填寫 REACH SVHC 高度關注物質調查

透過供應商管理流程，在供應商導入與評核階段須符合宇瞻科技 (Apacer) 之危害性物質管理規範

客戶健康與安全

所有產品皆符合國際環保規範，將客戶的健康與安全視為產品設計的首要條件，打造值得客戶信賴的國際品牌形象

- 1. 產品符合歐盟危害物質禁 / 限用規範
- 2. 100% 無鉛產品
- 3. 導入無鹵素產品設計

關注國際最新環保規範進行產品設計，並透過供應商管理流程，使原物料符合宇瞻科技 (Apacer) 之危害性物質管理規範

綠色產品與服務

持續關注最新的國際環保規範，確保產品之綠色國際競爭力，朝成為知名的綠色企業願景前進

- 1. 環境管理系統導入
- 2. 供應商永續管理
- 3. 綠色產品設計
- 4. 推動環保教育訓練

環境管理系統導入：
ISO 14001 環境管理系統
ISO 50001 能源管理系統
QC 080000 有害物質管理系統

2.1

供應商永續管理

重大性議題

供應商政策

宇瞻科技 (Apacer) 以在地採購為原則，台灣本地供應商占 80.9%，希望將企業經營之經濟效益留在台灣，減少原物料運輸所產生的碳排放。

同時依據供應商的供貨品質、地區、交期、價格與綠色產品能力等整體狀況進行風險評估，並定期進行供應商考核，確保產品供貨及品質穩定，滿足客戶需求以及無危害物質 (HSF) 規範。

區域	廠商分類	家數	比例	分類比例
台灣	代理商	57	23.2%	80.9%
	外包商	15	6.1%	
	外購商	7	2.8%	
	貿易商	25	10.2%	
	製造商	95	38.6%	
非台灣區	代理商	6	2.4%	19.1%
	外包商	1	0.4%	
	外購商	9	3.7%	
	製造商	31	12.6%	
總計		246		100%

衝突礦產

衝突礦產 (Conflict Minerals) 是指在武裝衝突和侵犯人權的情況下所開採的礦物，尤其來自於剛果民主共和國及其鄰近國家所出產的錫、金、鉍、鎢 4 種礦產 (統稱 3TG 礦產)。這些地區所開採出的礦產是以壓榨平民的方式，強迫其在惡劣的工作環境下進行非人道採礦工作，並將採礦利潤用於戰爭與資源掠奪上，因持續的內戰導致居民的貧困程度加劇，治安狀況惡化。

自 2013 年，宇瞻科技 (Apacer) 根據無衝突礦產採購計畫 (CFSI) 之衝突礦產調查模板 (CMRT)，針對一階供應商 3TG 礦源調查，所有供應商在進行基本資料建立時皆必須填寫衝突礦產調查表。2017 年共調查 255 家供應商，調查結果顯示宇瞻科技 (Apacer) 相關產品所使用的金屬礦產來自歐洲、亞洲、美洲等地區，確認 100% 無來自於非政府或非法軍事派別在剛果民主共和國控制的地區或相鄰國家。

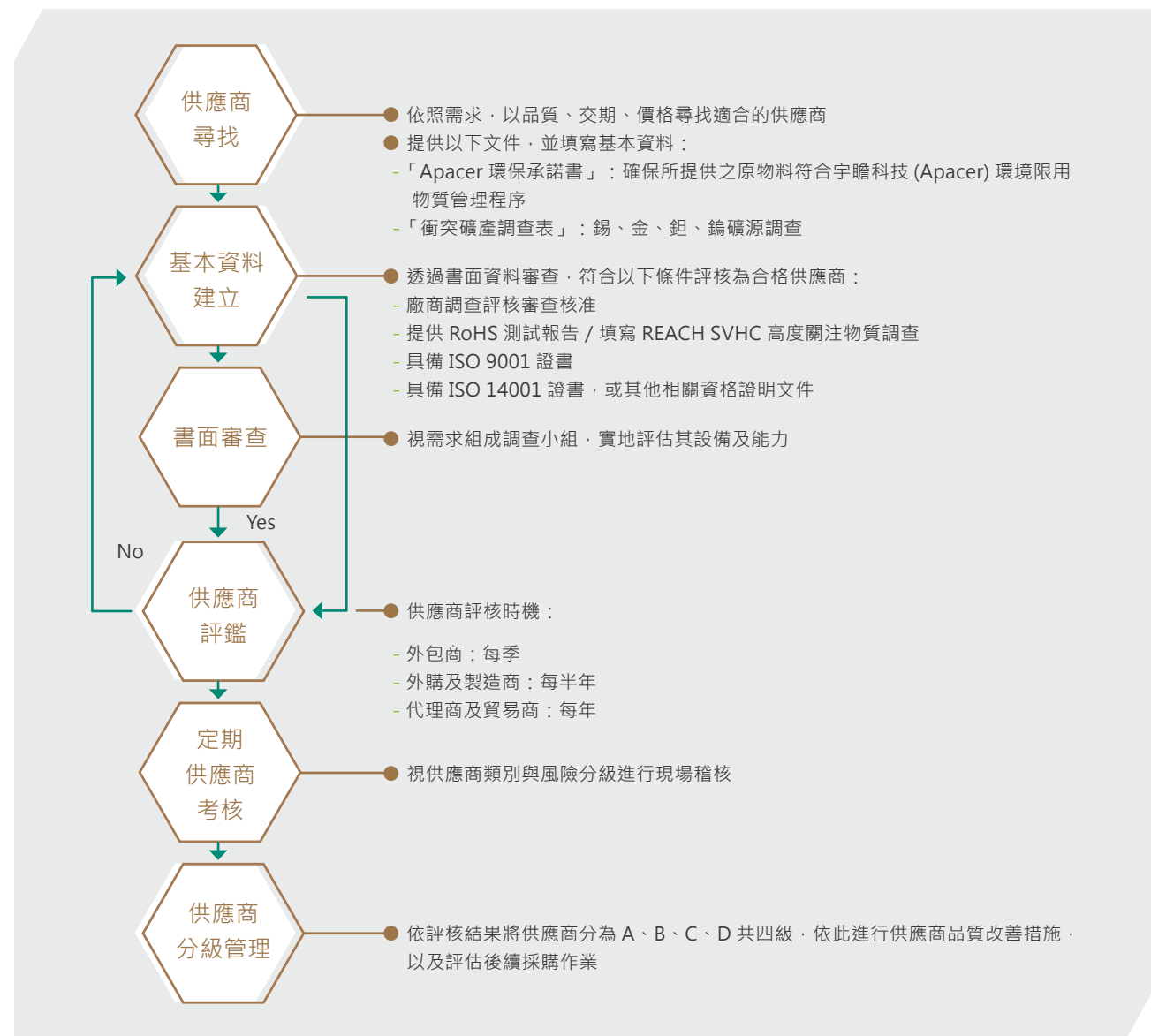
供應商與危害物質管理

宇瞻科技 (Apacer) 規範供應商管理流程，確保公司產品品質和穩定性，以及無危害物質 (HSF) 管理符合國際規範與客戶需求。

供應商所提供的原物料必須符合歐盟 RoHS 以及 REACH 的環境有害物質與化學物質禁 / 限用規範，同時必須簽署環保承諾書，並提供原物料測試報告與完成物質調查填寫，才具合格供應商之資格。

透過供應商管理流程與供應商環境規範，達成「準時交送有競爭力、零缺點、無危害物質的產品和服務，使客戶滿意」的品質 / HSF 政策。

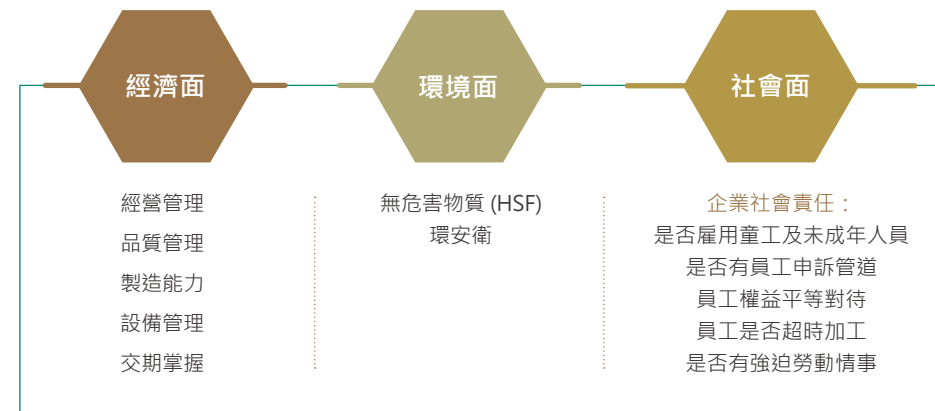
供應商管理流程



定期供應商考核

2017 年 100% 所有原物料供應商皆經過年度考核，考核頻率依照供應商類別不同，分為每季、每半年或每年考核一次。除了評核供應商的品質、製造與交期等能力，亦將環境面與社會面標準納入考核項目，藉由供應商考核制度，帶動供應鏈夥伴重視與落實企業永續經營。亦視供應商類別與風險進行現場稽核，電子與包材類原料供應商、外包廠商或定期考核未達 A 級之國內製造商，每年須做一次實地稽核。

宇瞻科技 (Apacer) 供應商考核構面

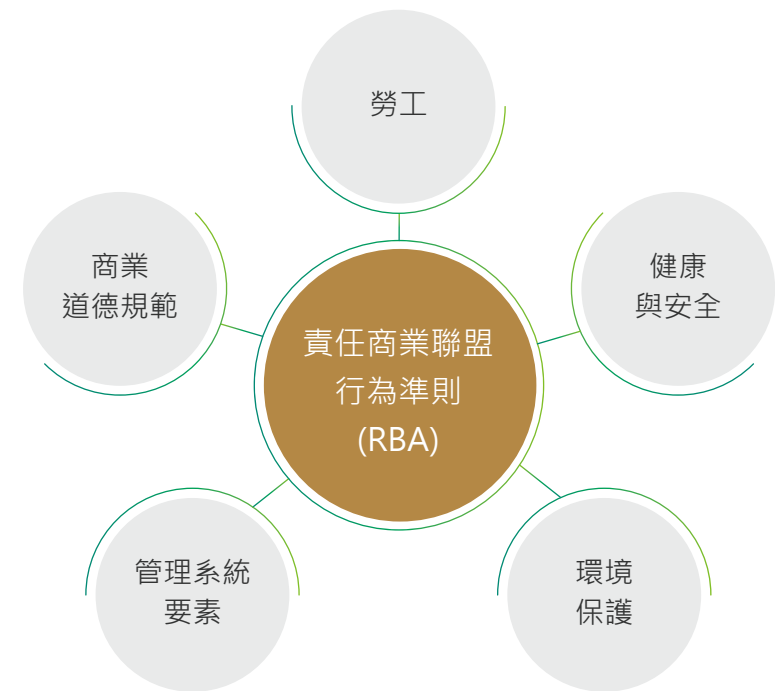


■ 供應商分級管理辦法

供應商分級	評分標準	管理制度
A	90 分－100 分	酌情增加訂購量或予以獎勵
B	80 分－89 分	不予獎懲
C	70 分－79 分	減少訂購量，並限期改善
D	69 分以下	解除 HSF 合格供應商資格

■ 2017 年供應商考核與分級結果

供應商地區	供應商類別	供應商分級	
		A 級	B 級
台灣	代理商	57	0
	外購商	7	0
	貿易商	25	0
	製造商	93	2
	外包商	10	5
台灣區總計		192	7
非台灣區	代理商	6	0
	外購商	9	0
	貿易商	19	0
	製造商	11	1
	外包商	0	1
非台灣區總計		45	2



■ 供應商 EICC 規範 (現 RBA 責任商業聯盟)

自 2017 年開始，宇瞻科技 (Apacer) 將 EICC(RBA) 規範落實至第一階供應商，規範代表性之原料廠商、外包廠商、仲介廠商和廢棄物清理廠商等勞力密集之供應商，回覆 EICC(RBA) 聲明書，期能與供應商夥伴共同重視勞工安全人權、環境保護與誠信透明經營。未來宇瞻科技 (Apacer) 將逐步擴大供應商規範範疇，以落實企業社會責任為長期目標。



■ 供應商綠色分級制度

為進一步評估供應商對於危害物質之管理能力，以原有的供應商管理流程為基礎，宇瞻科技 (Apacer)2016 年啟動「供應商綠色分級制度」，將供應商 RoHS 測試報告上傳的「審核通過率」以及「過期更新完成時效」，作為分數計算依據。採購人員可藉此評估供應商的無危害物質 (HSF) 管理能力，要求其改善，或在供應商年度稽核時依供應商分級評定分數，藉分級制度擇強汰弱，以符合國際與客戶之最新要求與規範。

2017 年供應商綠色分級

分級	分數	供應商數
A 級	90 分以上	47
B 級	75~89 分	162
C 級	60~74 分	16
D 級	59 分以下	45
總計		270

註：部分關鍵零組件供應商，因不需進行測試報告上傳，故尚未列入計算

■ 落實 EICC 電子行業行為準則 (現 RBA 責任商業聯盟)

宇瞻科技 (Apacer) 全球的營運據點都遵守與配合 EICC(RBA) 的五大面向行為規範，營運以誠信透明為基礎，為勞工打造良好的工作環境，同時藉由供應商管理辦法落實環境政策，與供應商建立夥伴關係，降低營運所造成的環境衝擊，展現善盡企業社會責任的決心。2017 年宇瞻科技 (Apacer)100% 的同仁完成 EICC(RBA) 教育訓練課程，協助同仁在日常營運中落實電子行業行為準則精神。

■ 年度供應商大會：溝通與輔導

供應商是宇瞻科技 (Apacer) 實踐綠色企業的重要合作夥伴，因此我們每年定期舉辦供應商大會，說明公司的重要品質及環境相關政策，溝通國際最新法規要求，同時邀請專業顧問或驗證公司稽核員，傳達管理系統最新趨勢及狀況。

2017 年宇瞻科技 (Apacer) 供應商大會，共 50 家供應商、74 位代表人員出席，除了與供應商說明宇瞻科技 (Apacer) 的 CSR 策略方向，以及最新綠色產品技術標準與要求，亦帶入綠色設計以及 ISO 14001:2015 中的風險管理與生命週期概念，持續與供應商夥伴在環境永續議題上共同學習與成長，帶動產業鏈對於綠色環保議題之管理能力。





供應商 夥伴回饋



健鼎科技業務部 / 張嘉娟主任

健鼎科技與宇瞻科技 (Apacer) 合作已長達十多年，是互相信賴的事業夥伴。長期合作的過程中，宇瞻科技 (Apacer) 一直在 CSR 領域提供我們充足的資訊。除了生產及品質的要求外，對於人權、環境及綠色議題相當重視，每年定期舉辦供應商大會，分享企業社會責任，包含如何回饋社區、強調產業中如何降低對環境危害、鼓勵合作夥伴及供應商能夠一起在 CSR 領域成長。

目前健鼎提供給宇瞻科技 (Apacer) 的產品，已經導入無鉛及無鹵素板材，遵守國際法規，在有害物質及衝突礦產的迴避亦有顯著成效，宇瞻科技 (Apacer) 更設立定期系統維護的綠色產品網站，提醒合作夥伴確認產品原材狀況及符合法規。雙方共同承諾遵守國際公約、國內環保法規及相關法律規定，減少產品對環境影響。宇瞻科技 (Apacer) 串聯各產業夥伴，同步導入無鉛零組件，並透過各項努力來確保產品完全符合國際標準，以火車頭的方式帶動產業夥伴重視社會責任，成為企業社會責任的前導者，實屬難得。

宇瞻科技 (Apacer) 落實員工關懷，對於同仁的職涯發展及福利、人權與衛生安全都相當重視，雖無硬性要求，但也不斷提醒合作夥伴，在公司能力範圍下多關注員工權益，提供員工更加舒適健康的職場環境。

由此可見，從產品生產到照顧員工安全健康，甚至是全球環境保護議題的關注，宇瞻科技 (Apacer) 對於社會責任的整體投入有目共睹。身為長期的合作夥伴，健鼎期許與宇瞻科技 (Apacer) 共同對保護地球盡一份心力，繼續成長並分享企業社會責任作法，齊心追求永續經營，謝謝！

2.2 環境承諾

環安衛暨能源政策

宇瞻科技 (Apacer) 遵循「遵守法規、節能減廢、諮詢溝通、控制風險、綠色設計、持續改善」的環安衛暨能源政策，避免使用危及環境或造成破壞的物質，並妥善運用現有資源，藉由節能減碳和資源再利用，降低能源與資源耗損，以成為「知名的綠色企業」。

- 遵守國內環境保護與能源管理法規，導入環境及能源管理系統
- 採購與製程遵守國際電子產品環保標準，符合無危害物質 (HSF) 規範
- 發展綠色產品，從產品設計開始思考降低能資源使用
- 訂定短、中、長期環境永續目標，持續精進綠色永續作為

管理系統導入

為邁向綠色企業，宇瞻科技 (Apacer) 逐步導入品質管理與環境管理系統，依照 PDCA(Plan-Do-Check-Act Cycle) 管理循環，確保營運與生產各階段符合政策規範與達成目標。以系統性的管理方法確保產品品質與環境保護，降低產品及其製程對環境的影響。

2017 年宇瞻科技 (Apacer) 通過 ISO 14001：2015 新版環境管理系統驗證，在環境管理上建立風險導向思考模式以及生命週期的觀點，確保將環境保護要求納入產品的設計與製造等各生命週期階段。



2.3 能資源管理

重大性議題

宇瞻科技 (Apacer) 通過 ISO 14001 環境管理系統，建立污染預防與改善機制，節約能源使用，降低企業營運的環境衝擊。公司內部能資源使用以營運總部的電力與生活用水為主，產品的製造過程不需用水，故不產生營業用廢水。

公司用水來自台灣自來水公司，水源源自石門水庫，生活廢水由污水管線收集至汙水處理廠處理，取水與廢水排放並不造成環境顯著影響。能源使用方面，廠辦的外購電力(間接能源)占總能源使用之 90% 以上，2017 年因產品產能提升，能源密集呈現微幅上升。

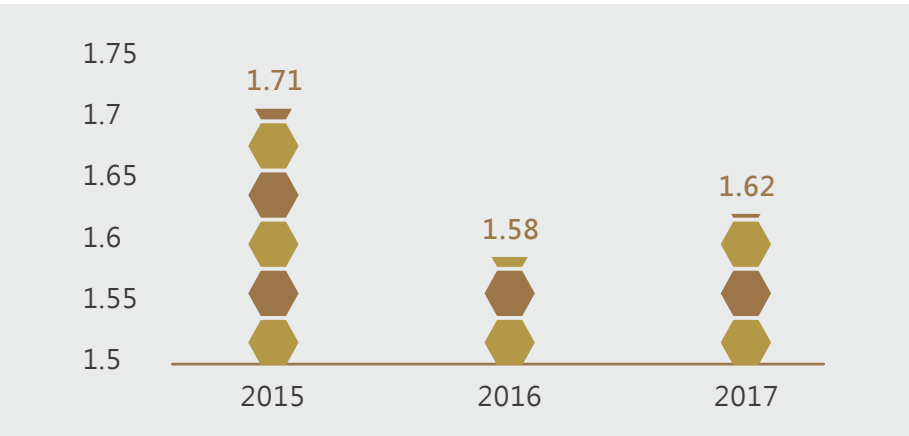
歷年能源使用量

能源類別		直接能源		間接能源	
能源用途		柴油式堆高機		廠辦用電	
年份		能源使用量		能源使用量	
2015 年	20 公升	702.24 百萬焦耳	3,350,378 度	12,061,360.8 百萬焦耳	
2016 年	20 公升	702.24 百萬焦耳	3,435,484 度	12,367,742.4 百萬焦耳	
2017 年	40 公升	1,404.48 百萬焦耳	3,531,621 度	12,713,835.6 百萬焦耳	

註 1：1 公升柴油 = 8,400 千卡；1 卡 = 4.18 焦耳 (參考能源局能源產品單位熱值表)

註 2：1 度電 = 3.6 百萬焦耳

能源密集度



註：計算方式 = 總能源使用量 (吉焦耳) / 樓地板面積 (平方公尺)

溫室氣體與能源管理

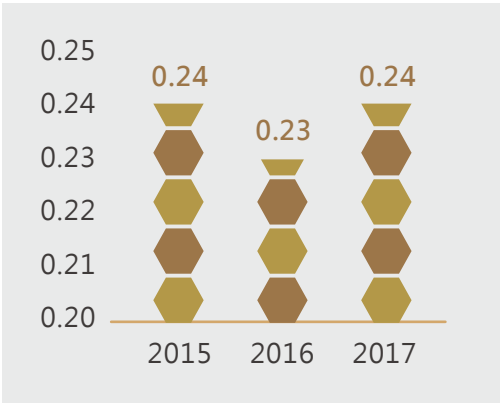
為掌握營運對環境所產生的衝擊影響，宇瞻科技 (Apacer) 每年執行溫室氣體自主盤查，以確實掌握公司溫室氣體之排放狀況，依據盤查結果訂定溫室氣體自願減量目標。2018 年 3 月完成 2017 年範疇一與範疇二之溫室氣體盤查，以宇瞻科技 (Apacer) 位於新北市土城區之營運總部為邊界，排放源包括廠內及廠外設備和外購電力。

溫室氣體排放量

範疇	2015 年	2016 年	2017 年
範疇一：直接排放 (公噸 CO2e)	8,311	8,05	8,51
範疇二：間接排放 (公噸 CO2e)	1,761.71	1,813.60	1,868.23
總排放量 (公噸 CO2e)	1,770.02	1,821.65	1,876.74

註 1：GWP 參考數據的年度：IPCC 2007
註 2：碳排放係數的來源：以盤查時能源局公告之最新電力排放係數計算
註 3：盤查邊界設定方法：營運控制法

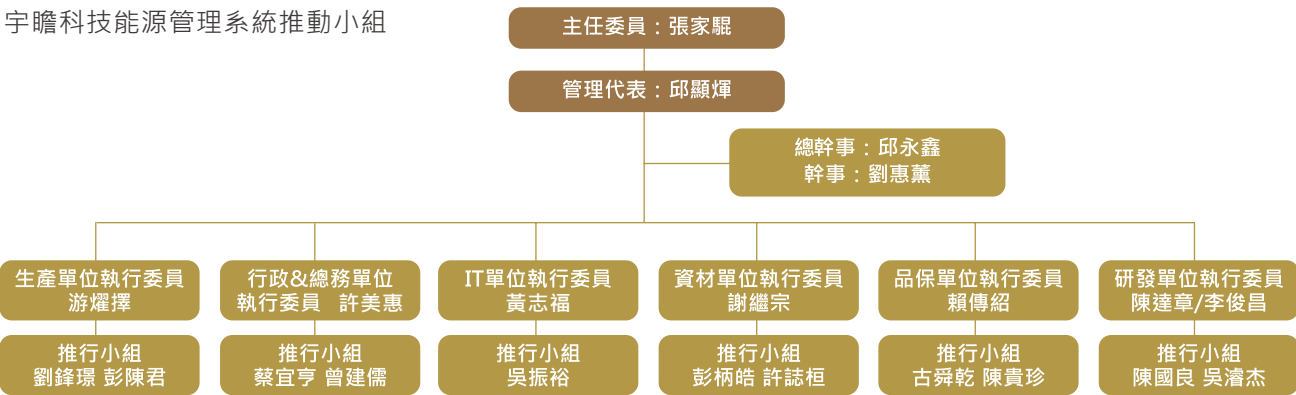
溫室氣體排放強度



註：計算方式 = 總排放量 (公噸) / 樓地板面積 (平方公尺)

ISO 50001 能源管理系統

宇瞻科技 (Apacer) 的溫室氣體排放 99% 以上來自間接能源使用，為有效降低溫室氣體排放量，公司導入 ISO 50001 能源管理系統，鑑別重大能源使用，找出可改善之處，以減少能源消耗降低碳排放量，透過能源管理系統推動小組集結各部門之力，落實節能減廢之環境政策，並在 2015 年 9 月取得 ISO 50001 驗證。



主任委員 1. 判定能源政策 2. 核准、授權	總幹事 1. 掌握委員會之決議，展開 P-D-C-A 工作 2. 檢討執行績效 3. 確保改善活動持續的展開	執行委員 1. 推派參與能源系統之推行委員 2. 檢討單位內執行績效 3. 確保單位內改善活動持續的展開	推行委員 1. 能源系統的推動、維持及改善 2. 進行各項能源管理方案研擬與執行 3. 執行能源系統管理活動之決議事項 4. 提供建議或研擬可行方案 5. 系統相關訓練 6. 督導落實訂定之能源政策 7. 落實能源系統目標 / 標的之執行成效
管理代表 負責能源管理系統進度掌握，並向主任委員報告	幹事 1. 執行總幹事交付任務 2. 收集能源系統相關資料	總務 1. 負責所有廠區電力設備相關事項 2. 能源相關法規收集及判定	

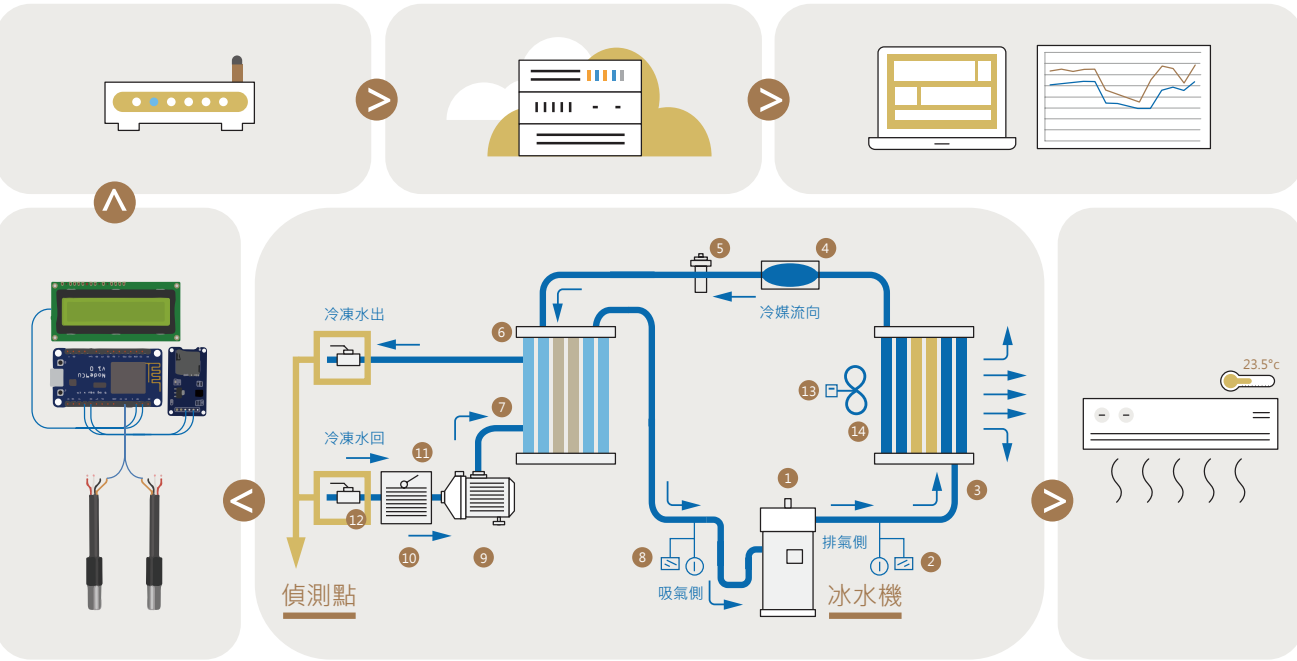
2017 年節能改善效益

改善方式	節能效益	
減少製程耗電：Run-in 設備節能改善	相同產能需求下，所需平台數減少	
	節電 19.64%	年度節省 6,920.64 百萬焦耳
減少製程耗電：空壓機節能改善	變頻空壓機自動轉換電流，達到節能效果	
	節能 19.35%	年度節省 466,560 百萬焦耳

註 1：Run-in 設備節能改善節能效益估算方式：節省 534 Wh x 360 天 x 10 小時 = 1922.4 KWh = 6,920.64 百萬焦耳
註 2：空壓機節能改善節能效益估算方式：節省 15KW (54 百萬焦耳) x 360 天 x 24 小時 = 466,560 百萬焦耳

冰水主機雲端監測系統

冰水主機為宇瞻科技 (Apacer) 之重大能源使用來源，導入冰水主機雲端監測系統，可隨機取得所需電力能耗、進回水流量、進回水溫度以及冷卻水水質數據等，監測長期耗能資訊，杜絕能源浪費並設定節能改善目標。



廢棄物處理

為避免廢棄物污染環境，宇瞻科技 (Apacer) 重視生產之廢棄物減量及有效清理，我們將廢棄物進行妥善的分類、回收與委外處理。一般事業廢棄物與有害事業廢棄物皆委外合格廠商處理，並視需求由負責部門進行現場稽核，確保廢棄物處理之適切及合法性，善盡廢棄物管理責任。

為進行生產廢溶液之回收、處理與再利用，宇瞻科技 (Apacer) 增加購置廢溶液處理機，降低生產的環境衝擊，實踐綠色企業及環保永續經營理念。

廢棄物類別		處理方式	處理量 (公噸)	百分比
一般事業廢棄物	生活垃圾	焚化	30.53	55.4%
	資源回收	資源回收再利用	21.50	39.0%
有害事業廢棄物		資源化或再利用	3.10	5.6%

環境保護支出費用

支出項目	金額 (元)
環境管理系統驗證費用	228,801
設備改善	2,939,400
一般事業廢棄物	170,100
有害事業廢棄物處理	233,667
作業環境測定	30,000
辦公區域內外環境衛生	1,600,000
環境綠美化	12,300
綠色設計	39,690
CSR 企業社會責任 三梯次課程	37,800
ISO 50001 條文及能源審查介紹	9,600
總額	5,301,358

辦公室節能行動

宇瞻科技 (Apacer) 將節能環保概念融入企業日常營運，在減少環境衝擊的同時，也培養員工環境友善行為。為避免水資源浪費，公司各洗手設備改換省水龍頭，並張貼節約文宣。我們指派專人檢視水設備，發現故障及時維修，減少浪費水資源的可能。

歷年用水量			
年份	2015	2016	2017
總用水量 (公噸)	5,743	4,317	4,671

此外，公司作業流程均採用電子表單系統，減少紙張用量。空調設備定期維護保養並於內部窗口加裝窗簾、隔熱紙及循環扇，提升能源使用效率。部份公共區域採自然通風，辦公室空調溫度設定為 26℃，如有需要加班需求，儘量集中人員於同一區域，減少不必要的耗能。非上班時間，辦公區域空調系統自動停止運轉，避免能源浪費。



環境友善產品設計

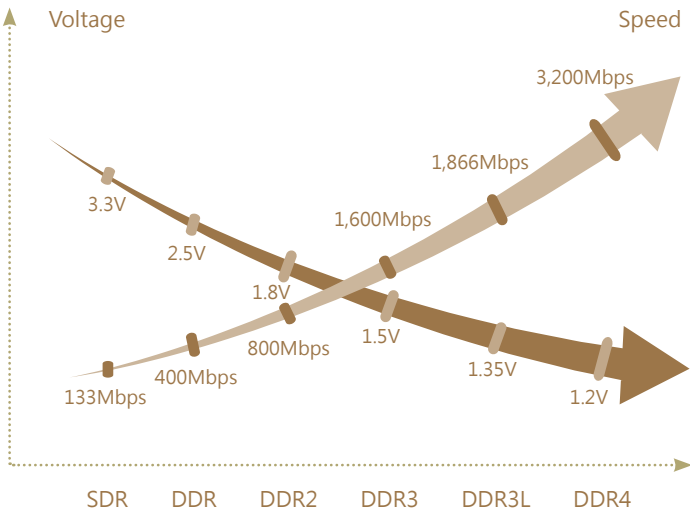
無危害物質產品

宇瞻科技 (Apacer) 推行無有害物質 (HSF) 管理，在生產過程避免使用危及環境與人體健康的有害物質。我們藉由嚴謹的供應商導入與考核流程，確保產品原物料完全符合歐盟 RoHS 以及 REACH 的環境有害物質與化學物質禁 / 限用規範。宇瞻科技 (Apacer) 產品符合最新國際環保趨勢，100% 為無鉛產品，並朝向無鹵素產品設計，2017 年有 40.73% 產品為無鹵素產品。

低能耗產品

宇瞻科技 (Apacer) 的研發單位持續引進最新製程技術的記憶體，並積極開發可支援最新記憶體的軟硬體，每隔半年到一年就會推出新世代的記憶儲存裝置產品。

以動態記憶體為例（如右圖）
DRAM 產品隨著介面標準的演進從 SDR → DDR → DDR2 → DDR3 → DDR4...，工作電壓逐次降低、效能逐次提升，消耗功率也隨著工作電壓的降低及效能提升而等效下降。且隨著製程技術的演進，相同面積晶圓所能產出的容量越來越高，晶片數量越來越多，所耗費的資源亦相對降低。本公司另外主要採用的快閃記憶體亦是類似的演進法則。



產品符合省電模式規格

本公司的記憶體儲存裝置產品，以傳輸介面分類有 PATA、USB、SATA、PCIe 等，設計產品時均採用可支援該介面規格省電模式的主控制器，使產品能隨客戶的主機端同步進入各級省電模式，符合公司節能減碳的政策。

綠色生產與產品

重 大 性 議 題

呼應全球環境保護浪潮，宇瞻科技 (Apacer) 不斷思考如何從企業營運的核心出發，將環保永續的理念延伸企業的整體價值鏈，從導入環境管理系統、供應鏈管理、綠色產品設計和環保教育等面向，實踐綠色生產與產品之理念，以符合最新的國際環保規範，確保宇瞻科技 (Apacer) 產品具有綠色國際競爭力。

綠色生產



- 導入 ISO 14001 環境管理系統，減少廢棄物，降低污染與能資源使用。
- 導入 ISO 50001 能源管理系統，鑑別重大能源使用，訂定減碳目標與行動。
- 導入 QC 080000 有害物質管理系統，減少使用對於環境與人體健康之有害物質。

綠色採購



- 2017 年 100% 產品原物料供應商完成填寫環保承諾書。
- 2017 年 100% 供應商提供 RoHS 測試報告，並完成填寫 REACH SVHC 高度關注物質調查。
- 每年召開供應商大會，與供應商溝通最新國際環保規範，建立綠色夥伴關係。

綠色產品



- 推動無危害物質 (HSF) 管理，產品 100% 符合歐盟危害物質禁 / 限用規範。
- 自 2007 年起，即全面導入無鉛製程，100% 產品為無鉛產品。
- 2017 年無鹵素產品比例達 40.73%。
- 符合廢電機電子設備指令 (WEEE) 回收規範，內部開發 WEEE 管理系統，設計 WEEE 回收率計算平台，所有產品可達回收再利用 (Recovery) 比率 80%、再使用 (Re-use) 與再循環 (Recycled) 比率 70% 的回收率目標。

環保教育訓練



- 100% 新進人員通過環保節能通識課程，介紹 ISO 50001 能源管理、ISO 14001 環境管理、ISO 14064 溫室氣體管理系統之政策與指標。
- 依據員工職能需求執行有害物質流程管理 (HSPM) 教育訓練，2017 年累計共 77 人完成課程培訓，累計教育訓練時數 462 小時。
- 2017 年導入綠色設計課程，2017 年累計共 77 人完成課程培訓，累計教育訓練時數 154 小時。



第三章 分享 幸福健康職場

員工是宇瞻科技 (Apacer) 最重視的利害關係人，不僅是公司的重要資產，更是事業的夥伴與家人，因此我們致力於提供有競爭力的薪資福利制度、完善的教育訓練制度，並提供多樣性的休閒空間，讓員工在工作的同時也有居家的舒適感。

我們也將照顧員工健康視為重要責任，透過 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統，鼓勵成立運動性社團，減少作業風險並促進員工健康，為每位同仁打造值得長期投入的幸福職場。

重大性議題

管理方針

重大性議題

願景與目標

作為

管理流程

職業健康與安全

藉由管理系統導入、災害預防與教育訓練等多方位措施，將員工的作業風險降到最低，達到零工傷的目標。

- 1. 通過 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統驗證
- 2. 災害預防
- 3. 安全衛生教育計畫
- 4. 落實自動檢查
- 5. 員工健康管理

據職業安全衛生法規範設置「職業安全衛生委員會」，負責審議、協調與建議安全衛生相關事項。

員工福利

從食、衣、住、行、育、樂全方面規劃福利制度與年度活動，為員工建立工作與生活平衡的職場環境。

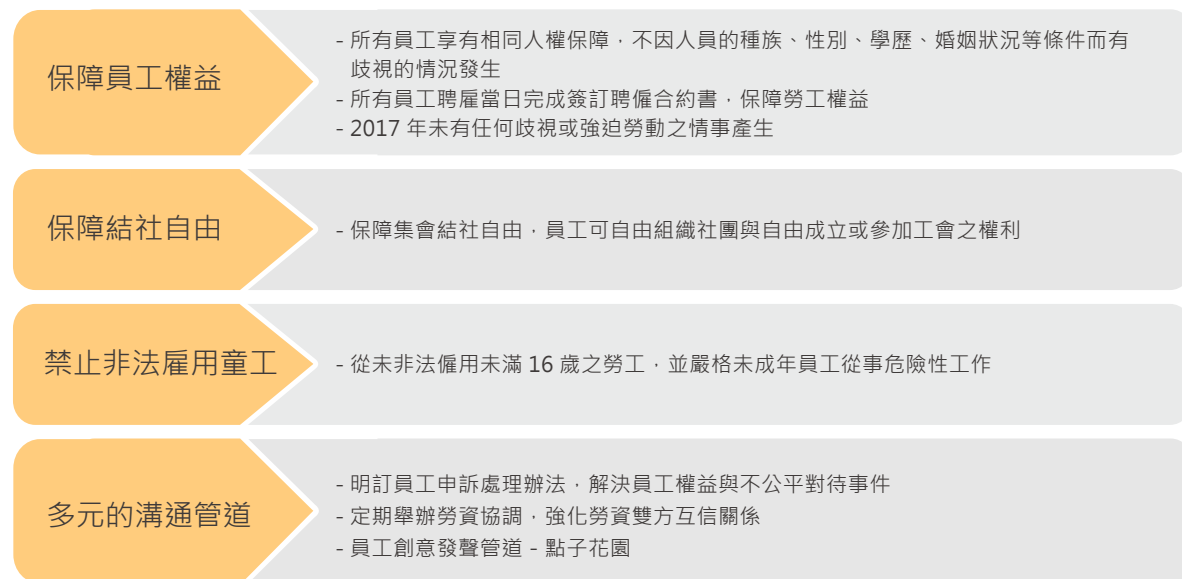
- 1. 優於勞基法的福利制度
- 2. Apacer A+ 幸福企業計畫
- 3. 運動支持與性別友善職場規劃

依法提撥福利金，設置職工福利委員會，負責統籌與執行公司各項福利措施。在每季定期福利委員會會議中，勞資雙方針對公司福利事項進行充分溝通。

3.1 人員概況

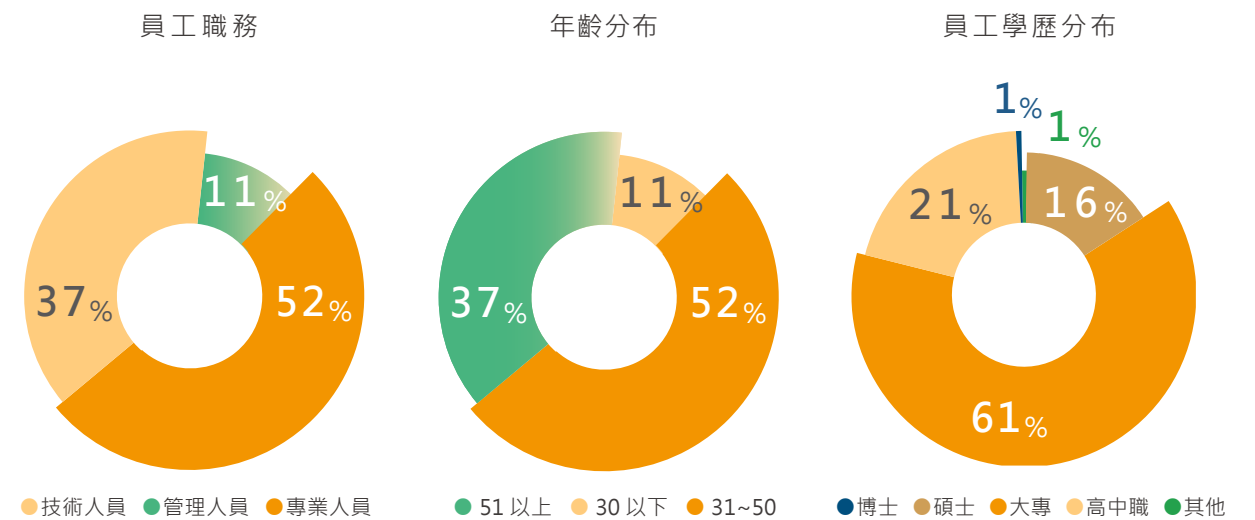
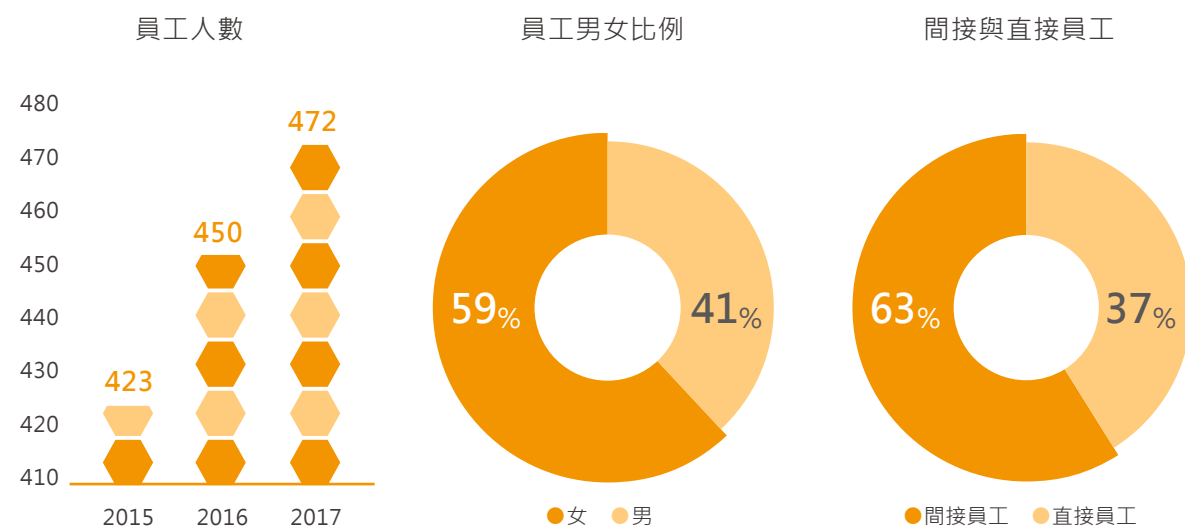
員工政策與權益聲明

宇瞻科技員工權益聲明



員工組成概況

以台灣營運總部為邊界，截至 2017 年底宇瞻科技 (Apacer) 員工共有 472 位，員工人數隨著業務擴展，較 2016 年成長。11% 員工為管理職，在台灣地區的員工占 99%，1% 為外派海外據點。以員工類型區別，生產線的直接員工占總員工比例 37%，共 174 人；性別分布方面，女性員工占 59%，共 277 人；學歷與年齡分布方面，員工學歷以大專畢業為多數，占 63%，年齡分布則以介於 30~50 歲的員工為主。宇瞻科技 (Apacer) 重視台灣在地人才培育，2017 年公司的經營團隊成員，包括總經理、副總經理、特別助理以及兩位事業處的主管，共 5 位高階主管皆為台灣籍員工。



註 1：以上為正職人員統計數值；另有兼職 5 人 (1 男、4 女)，及派遣 1 人 (男)
註 2：技術人員為產線之直接人員
註 3：除管理人員與技術人員，其餘職位皆屬專業人員

2017 員工統計數據

項目	分類	男		女		組別小計與比例	
		人數	比例	人數	比例	人數	佔全體比例
職位	管理人員	34	7%	20	4%	54	11%
	專業人員	116	25%	128	27%	244	52%
	技術人員	45	10%	129	27%	174	37%
直接 / 間接員工	直接	45	10%	129	27%	174	37%
	間接	150	32%	148	31%	298	63%
學歷	博士	1	0%	0	0%	1	1%
	碩士	45	10%	32	7%	77	16%
	大專	129	27%	163	35%	292	62%
	高中職	19	4%	77	16%	96	20%
	其他	1	0%	5	1%	6	1%
工作地點	台灣	194	41%	277	58%	471	99%
	海外	1	0%	5	1%	6	1%
新進與離職	新進	43	9%	54	11%	97	21%
	離職	48	47%	54	53%	102	22%
年齡	30 以下	27	6%	60	13%	87	18%
	31~50	159	34%	212	45%	371	79%
	51 以上	9	2%	5	1%	14	3%
身心障礙者		0	0%	2	1%	2	1%
原住民族		0	0%	0	0%	0	0%
性別總計		195	41%	277	59%		
全部總計		472					

註 1：海外員工與博士學歷比例原為 0.2%，因表格取至個位數，故以 1% 呈現。
註 2：身心障礙員工比例原為 0.4%，因表格取至個位數，故以 1% 呈現。

新進與離職人員結構

類別	組別	2017 新進人員		2017 離職人員	
		人數	佔該類別員工比例	人數	佔該類別員工比例
性別	男	43	9%	48	11%
	女	54	11%	54	11%
年齡	30 以下	38	8%	22	5%
	31~50	59	13%	78	16%
	51 以上	0	0%	2	1%
工作地點	台灣	97	21%	102	22%
	海外	0	0%	0	0%
總計		97		102	
佔總人數比例		21%		22%	

3.2 員工安全與健康

重 大 性 議 題

職業安全衛生

宇瞻科技 (Apacer) 於 2013 年通過 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統驗證，運用 PDCA 的原則，透過風險評估、風險控制及定期改善等方式來達成職業安全衛生管理。我們也依據職業安全衛生法規範設置「職業安全衛生委員會」，負責審議、協調與建議安全衛生相關事項。

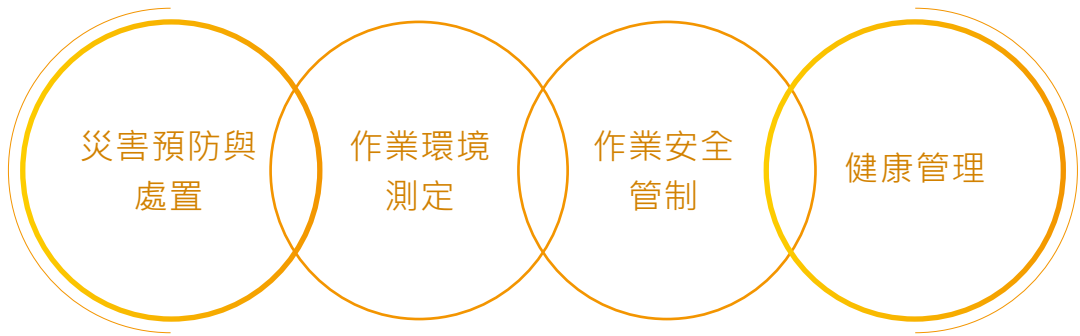
職業安全衛生委員會

為妥善照顧員工職場安全與健康，減少職災事件發生，宇瞻科技 (Apacer) 依法成立職業安全衛生委員會，直屬總經理並定期召開委員會議，審議職業安全衛生事項。

勞資方代表人數	勞方 5 人、資方 4 人
勞方代表選舉方式	全體正職員工投票選出
委員任期	2 年
委員會開會頻率	每季開會 1 次，2017 共計開會 4 次
2017 年討論事項	1. 作業環境安全改善 2. 製作作業環境監測計劃 3.OHSAS 18001 將於 2018 年 3 月換證 4. 新增職場暴力防治計畫

註：勞方代表包括職業安全衛生人員 1 名、從事勞工健康服務之醫護人員 1 名

透過 4 大具體措施實踐職業安全衛生管理，針對高架、動火與游離輻射設備操作等可能產生高風險的作業程序進行作業管制，並藉由災害預防、安全衛生教育計畫、落實自動檢查和員工健康管理等行動，將員工的作業風險降到最低，歷年亦無因職業病而造成誤工情形發生。



● 災害預防與處置

為預防發生作業災害，宇瞻科技 (Apacer) 制訂安全衛生管理方案及風險控制措施，同時實施安全衛生教育訓練計畫、不定期巡查廠區之作業環境，並且針對所有傷害、非傷害及虛驚事故均展開提報追蹤改善，以消除潛在危害，期望達成零職災管理目標。

若災害事件發生則立即成立緊急事件應變小組，並建立緊急事件應變相關辦法與程序，使危害範圍降到最低，同步調查發生原因與檢討預防措施，避免再度發生相關意外。

● 作業環境測定

宇瞻科技 (Apacer) 定期委由合格的作業環境測定機構實施作業環境測定，測定項目包括粉塵、有機溶劑、二氧化碳與照明，以確保作業環境符合法令規定，倘若測定結果有異常狀況，立即改善矯正以保障人員健康。

● 作業安全管制

為維護作業環境安全，宇瞻科技 (Apacer) 依據職業安全衛生法及安全風險評估結果，對於高架作業、動火作業和游離輻射設備，實施特殊作業管制及工作許可。同時依法實施自動檢查，所有機械設備均依法定期檢查，操作人員必須取得專業執照並辦理定期在職回訓。

在個人安全防護方面，依照作業性質，作業人員須依規定配戴所需的防護器具。此外，為確保作業人員不受輻射危害，確實執行設備定期偵測程序，並規定相關工作人員須配戴輻射佩章及參加輻射作業健康檢查，以確實掌握作業人員接受輻射的劑量與健康狀態。

2017 安全衛生教育統計



課程	總人次	總人時
一般同仁安全衛生教育訓練	312	936
新進人員安全衛生教育訓練	140	420
職安人員在職教育	2	18
輻射防護	9	27
護理人員回訓	13	55.5
有機溶劑作業主管在職回訓	7	42

● 健康管理

為充分了解員工的健康狀況，維護員工健康並預防職業病產生，宇瞻科技 (Apacer) 針對作業人員定期實施健康檢查，同時依照作業類別分為「一般作業」以及「特別危害作業」之健康檢查。對於接觸游離輻射或有機溶劑等容易危害健康安全的工作人員，實施特殊檢查項目及分級管理，針對健康異常狀況與工作的關聯性進行評估與分級處置。公司聘僱駐廠護士施作「人員健康風險評估表」，協助個人注意健康狀況。我們亦規劃「職場健康促進計畫」，辦理健康促進講座與活動，積極提供員工健康生活資訊。

2017 年「職場健康促進計畫」辦理活動

活動辦理	累計參與人次
健康講座共 4 場： 別讓 3 高找上你、CPR 十 AED、大腸直腸癌預防飲食、跟著心理師學抒壓	194 人
中秋節投籃比賽	147 人
健康蔬食日	60 人
子宮頸抹片、口腔癌篩檢	60 人
大腸癌篩檢	37 人
流感疫苗注射	119 人

歷年職業病率、誤工率、缺勤率、工傷率統計

年份	2017	
性別	男	女
總工作時數	369,101	547,111
總工作天數	46,138	68,389
受傷人數	0	0
死亡人數	0	0
職業病假 (天數)	0	0
職業病率 (ODR)	0	0
誤工天數	0	0
誤工率 (LDR)	0	0
缺勤天數	145	820
缺勤率 (AR)	628	2398
總工傷事件數	0	0
工傷率 (IR)	0	0

註 1：工傷類別：暫時全失能
註 2：職業病比率 (ODR)=(職業病總數 / 工作總時數)x200,000*
註 3：誤工率 (LDR)=(損失工作日 / 工作總時數)x200,000*
註 4：缺勤率 (AR)=(總缺勤天數 / 工作總天數)x200,000*
缺勤包括：病假、生理假、工傷假
註 5：工傷率 (IR)=(工傷總數 / 工作總時數)x200,000*
註 6：* 指按照每年 50 個星期，每星期 40 個工時計，每 100 名僱員的比率
註 7：承攬商工傷人數為 0 人
註 8：自 2017 年因總工作時數與工作天數分男女計算，故資訊自 2017 年揭露

3.3
員工福利與溝通

重 ■ 大 ■ 性 ■ 議 ■ 題

宇瞻科技 (Apacer)
員工薪資福利

優於勞基法
- 優於法規之休假天數、間接人員彈性上下班時間
- 支持與鼓勵生育：提供陪產假、安胎假、育嬰留停、育嬰津貼
- 所有員工每年享有免費健康檢查、每周舒壓按摩

註：兼職人員部分福利無法享有

福利

非財務福利
● 日供 3 餐 ● 周供舒壓按摩 ● 每年免費健檢
● 年供優法假期 ● 全家團體保險 ● A+ 幸福企業活動

財務福利
● 年度調薪 ● 三節禮券 ● 生日禮券
● 旅遊補助 ● 生育補助 ● 婚喪喜慶補助

薪資

● 市場 P100 薪資待遇
● 同業 P75 ↑ 薪資待遇

獎金

● 三節獎金
● 績效獎金 (連結個人績效) ● 員工酬勞 (連結公司績效)

津貼

● 伙食津貼 ● 輪班津貼 ● 海外津貼 ● 眷屬津貼
● 育嬰津貼 ● 赴任 / 返台搬遷津貼 ● 赴任 / 返台安家津貼

薪酬制度

宇瞻科技 (Apacer) 依法於 2011 年設置薪酬委員會，由獨立董事及外部專業人士組成，定期檢討董監事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，以及經營團隊績效評估與員工酬勞政策。我們也採用專業顧問公司所提供之薪資調查報告，作為產業薪資水準參考，確保薪資具有產業競爭力，以吸引優秀人才貢獻所長。

我們每年視營運狀況提撥 10%~20% 盈餘回饋給員工，除固定薪資，也設有業務激勵獎金、績效獎金、研發獎金和團隊獎金等獎勵制度，鼓勵員工不斷在工作上追求卓越、超越自我，另也實施員工入股與分紅之激勵制度，加強員工投入與向心力。

男性與女性同仁年度總體薪資比例

職務分類	男 (比例)	女 (比例)
管理人員	1.04	1.00
專業人員	1.24	1.00
作業人員	1.04	1.00

男性與女性基層作業同仁與當地最低薪資比例

性別	宇瞻科技 (Apacer) 薪資	當地最低薪資	男女比例
男	1.13	1.00	1:1
女	1.13	1.00	

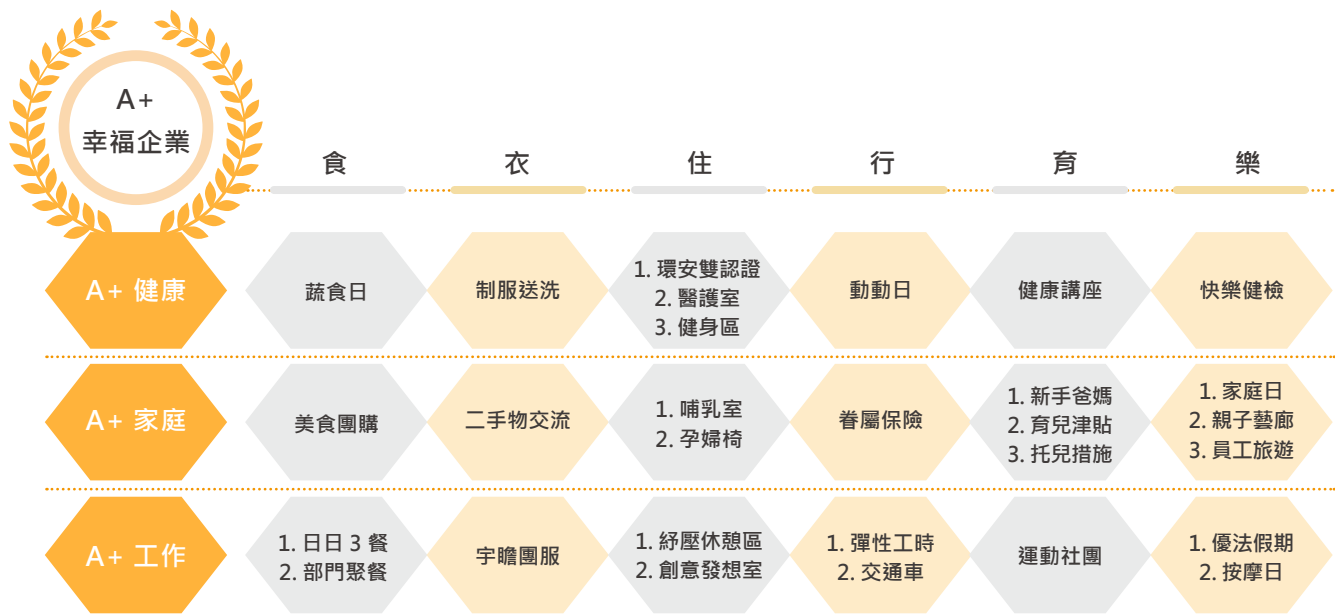
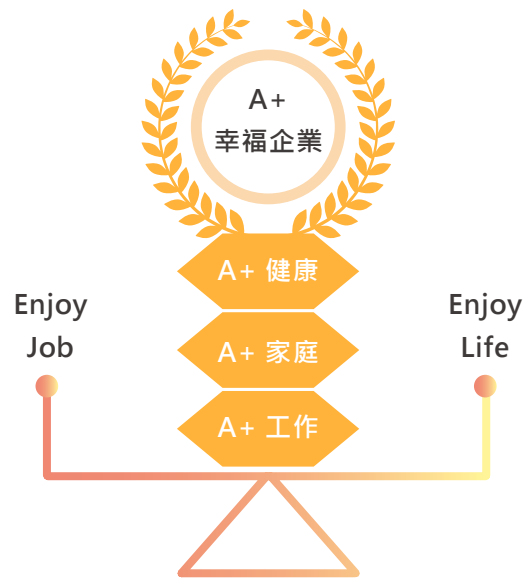
註：地方最低薪資以 2018 年 1 月 1 日起實施之每月基本工資 22,000 元為計算標準

員工福利

● Apacer A+ 幸福企業計畫

Enjoy Job and Enjoy Life，建立一個生活與工作平衡的職場，是宇瞻科技 (Apacer) 給員工的承諾。

2017 年我們以「A+ 幸福企業計畫」，從健康、家庭、工作三個面向，結合食、衣、住、行、育、樂六大領域，檢視與規劃公司內部的各項福利制度，希望員工不論是在工作或生活都能受到妥善照顧，經營充實的職場生涯，同時享有健康快樂的家庭生活。



● 2017 年 A+ 幸福企業活動

A+ 健康：動動日
於員工休息區舉辦分組投籃競賽活動，透過團體運動方式，帶動公司健康職場氛圍，推動家庭運動健康。

A+ 健康：蔬食日
透過講座與 DIY 的方式，讓同仁了解簡易蔬食料理之功效及製作方式，享受健康與養生的生活方式。

A+ 家庭：親子藝廊
邀請員工子女提供各類原創藝術作品，畫作或攝影，透過親子互動方式，推廣家庭人文藝術活動。

A+ 家庭：20 周年家庭日
為表達對同仁、眷屬的感謝，設計各式親子活動與表演，配合 20 周年宇瞻回顧，與同仁共度美好周末，凝聚員工向心力。

員工回饋

不設限、樂觀努力、勇敢往前

一轉眼 11 年。宇瞻是個幸福企業，從不後悔當初選擇宇瞻。憶起當初工程師的生活，每天戰戰兢兢的完成每件事，一路走來遇到的每位主管及同事都是讓我成長茁壯的養份，人生隨時都有不同的狀況會發生，假如你沒有給自己一些限制，保持一顆很樂觀的心態去面對一切，會吸收的更快，得到的更多，這是我對於工作的態度與哲學。



何少康 (Jo Ho) / SMT 生產部

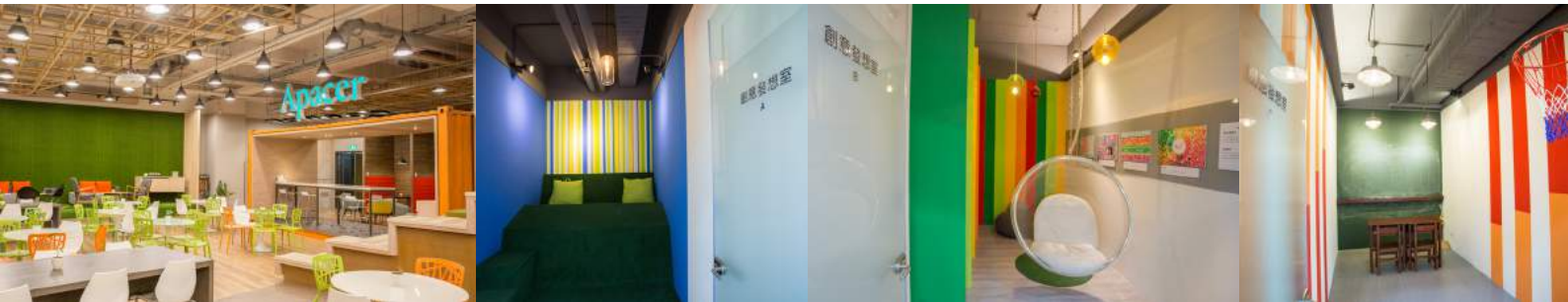
在宇瞻的大家庭裡，有歡笑、有壓力、有挫折、有成長，歡笑與同仁分享，壓力化做正向能量使人成長，不管如何，努力過就算沒有成功，過程都顯得非常重要，也非常感謝有 Victor、繼升、Zephyr 的帶領，激發我更大的潛能，了解每項決策背後的原因，從他們身上學習，如何提高效能、降低成本、品質更好，並獲得更大的收穫，這都是我們一致的目標，且我們一一實現。最後，感謝宇瞻，也期待有下個 11 年，保持初衷，正面思考，用自己小小的力量發揮在這大大的舞台上，一起與公司創造雙贏的局面。

● 2017 年福利支出

		福委會福利項目	金額 (元)
		結婚補助	22,000
		喪葬補助	22,000
		生育補助	20,000
		住院補助	22,000
		旅遊補助	2,187,424
		社團補助	39,981
		總額	2,313,405
公司福利項目	金額 (元)		
育嬰津貼	351,000		
團體保險	1,206,876		
退休方案	1,989,400		
總額	3,547,276		

多樣性的休憩空間

宇瞻科技 (Apacer) 將員工視為重要的工作夥伴與家人，因此希望員工認真上班之餘，也能享有在家一般的舒適與自在感，所以我們在營運總部的一樓設置員工休息與閱覽區，提供多功能的創意休閒空間以及書籍雜誌。各樓層辦公室也設有獨立、別具風格的休憩空間，供員工自由運用，啟發無限創造力。



支持運動的健康職場

● 運動空間設置

為鼓勵員工每天適度運動，宇瞻科技 (Apacer) 在營運總部的一樓交誼廳設置運動空間，提供飛輪機、騎馬機、手足球機與 XBOX 360 等設備，讓員工在公司的每一天都能享受健康運動時光。



● 多樣性的運動社團

宇瞻科技 (Apacer) 希望員工積極參與有益身心的休閒活動，我們鼓勵同仁自由組織社團，提供創社基金以及活動補助金支持社團的運作。目前宇瞻科技 (Apacer) 設有多種運動性社團，包括籃球社、鐵馬社、拳擊有氧社和高爾夫球社等，透過社團促進跨部門情誼，期望每位員工都擁有健康且豐富的生活。



性別友善職場環境

● 體貼懷孕媽咪

宇瞻科技 (Apacer) 有 59% 的女性員工，為體恤女性員工懷孕與育兒的辛勞，我們提供孕婦的專用座椅，減緩懷孕期間的身體負擔。辦公室也備有設備完善、空間充足的哺集乳室，並於 2016 年參加新北市優良哺集乳室評選活動獲得特優殊榮，未來將持續打造友善職場環境。



除提供生育補助及育嬰津貼，公司依照「育嬰留職停薪實施辦法」，不論男女員工，任職滿半年皆可申請育嬰留停，期望能幫助員工兼顧工作與家庭生活。

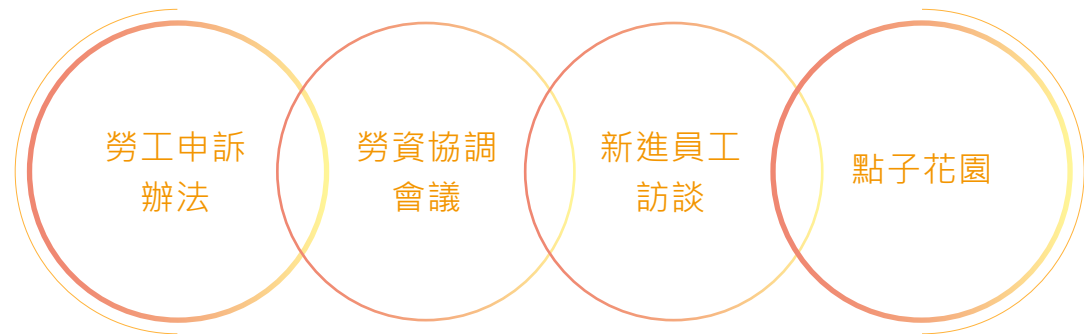
2017 年度育嬰留職停薪統計	男	女
A: 有權利申請育嬰留職停薪人數	4	8
B: 申請育嬰留職停薪人數	2	2
C: 育嬰留職停薪原應復職人數	1	2
D: 育嬰留職停薪原應復職且復職人數	0	1
E: 2016 年育嬰留職停薪復職人數	0	1
F: 2016 年育嬰留職停薪復職後工作超過 1 年	0	1
申請率 (B/A)	50%	25%
復職率 (D/C)	0%	50%
留任率 (F/E)	0%	100%

● 性騷擾防預申訴辦法

宇瞻科技 (Apacer) 禁止任何性騷擾行為。為保障員工權益、維持兩性工作平等，我們明訂「工作場所性騷擾申訴及懲戒辦法」，由人資部門作為性騷擾事件的申訴窗口，申訴人得要求不向被控者暴露身分。在事件處理程序上，由申訴窗口依照事件需求召集臨時「性騷擾申訴處理小組」，其中女性代表需占一半以上，並由處理小組負責事件調查與提出裁量建議，呈請總經理決議。若性騷擾事件調查屬實，視情節輕重處以口頭 / 書面警告、記過、調職、減 / 停發獎金或除名等處分，人資部門或處理小組將可視需求轉介申訴者至專業機構進行心理輔導或治療。此外，宇瞻科技 (Apacer) 亦配合政府政策提供兩性工作平等之相關文宣及刊物，供員工隨時參閱。截至 2017 年底，未有性騷擾申訴事件發生。

多元暢通的員工溝通

宇瞻科技 (Apacer) 重視員工意見並建立多元溝通管道，目前公司訂有「員工申訴處理辦法」與「工作場所性騷擾申訴及懲戒辦法」，並定期舉辦勞資協調會議，讓員工的心聲與意見可以充分表達。我們也個別與新進員工進行訪談，了解其工作的適應情況，協助他們快速融入並能有所成長。公司建立點子花園線上平台，鼓勵同仁發揮創意匯聚創新能量。

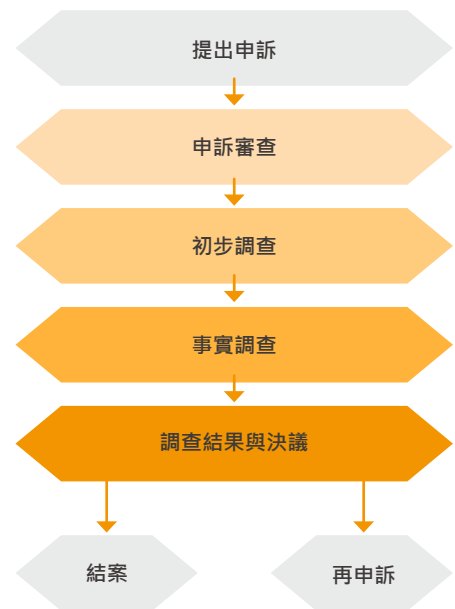


● 勞工申訴辦法

為讓員工有公開且暢通的管道，申訴勞工不公平事件或舉發影響公司的不法行為，宇瞻科技 (Apacer) 明訂適用於公司所有同仁的員工申訴處理辦法。

公司員工可以書面方式向申訴受理單位 - 人資與稽核單位提出申訴。受理單位收到申訴事件後先進行初步文件審查，並約談相關人員進行事件調查，並對申訴人的身分進行保密。

調查結果依規定須在 30 日內以書面證明文件回覆申訴人，申訴人若有異議可於收到調查回覆 10 日內進行再申訴，若無意見則該申訴案件始可結案。



● 勞資協調會議

為確保公司勞資雙方溝通順暢，宇瞻科技 (Apacer) 每季舉行勞資協調會議，有效進行公司各項制度，以及員工對公司政令、工作環境與安全衛生的意見溝通，加強勞資雙方互信關係及保障所有員工權益。會議討論結果將列入公司持續改善行政管理制度的重要參考依據。

勞資方代表人數	勞方代表 5 人、資方代表 5 人
勞方代表選舉方式	全體正職員工投票選出
委員任期	3 年
委員會開會頻率	每季 1 次，2017 年共開會 4 次
2017 年討論事項	1. 公司營運與獲利狀況 2. 年度新產品規劃 3. CSR 內部活動推廣計畫 4. 員工福利活動討論

● 新進員工訪談

為深入了解同仁需求，幫助新進員工更快適應與融入職場環境，宇瞻科技 (Apacer) 個別安排新進員工訪談，同仁對於職務、工作環境、公司福利等各方面皆可提出建議，公司亦會針對這些建議進行回應與改善。期望藉由面對面的直接溝通，建立良好、透明的溝通管道以及職場氛圍。

● 點子花園

為鼓勵公司員工創意發想，宇瞻科技 (Apacer) 於 2015 年建置「點子花園」線上平台，所有員工可隨時在平台上提出創意想法與作為，也可對其他人的想法按讚或留言給予回饋或鼓勵。經評估可行性高的創意提案，還有機會獲得專案執行的機會。透過此平台讓員工的創意有更多元的發聲管道，也可激盪員工的彼此想法。

鼓勵員工參與每月舉辦抽獎活動



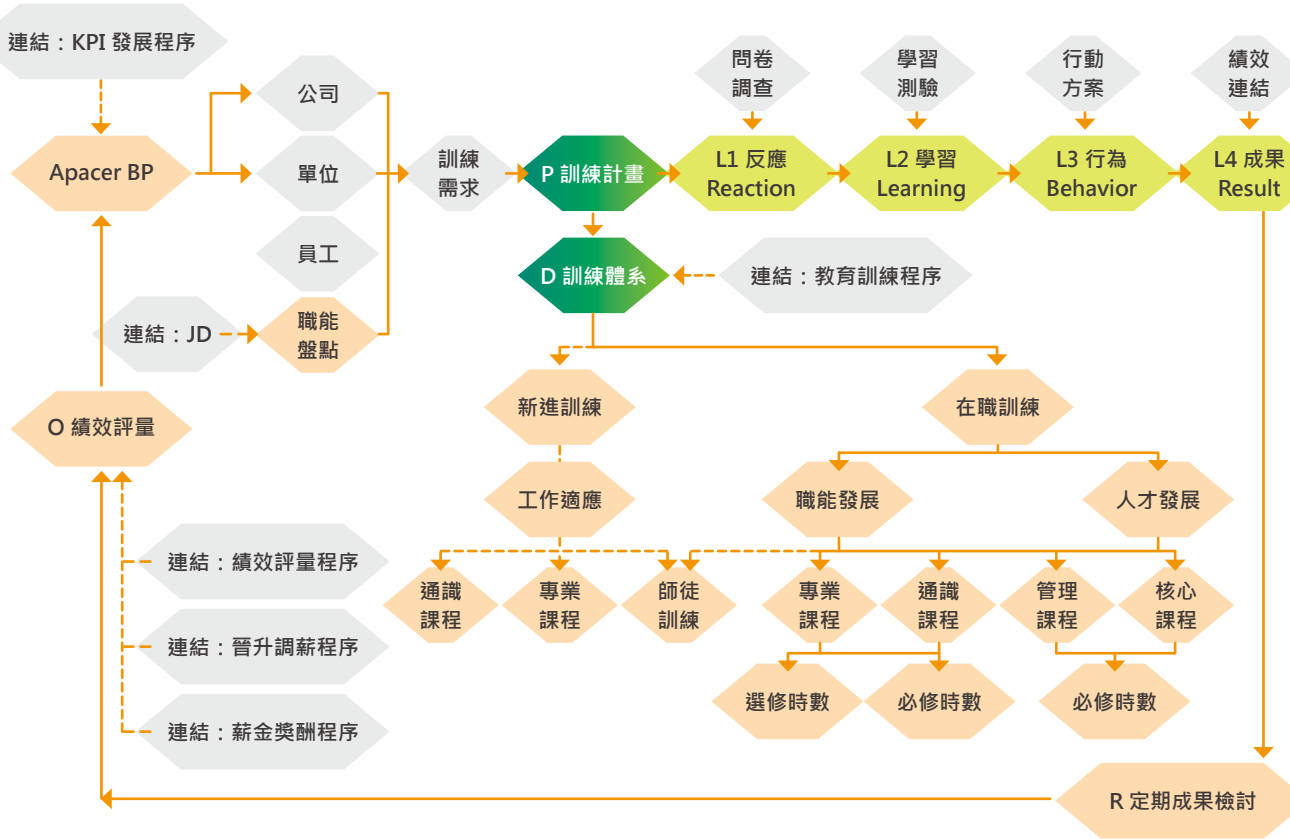
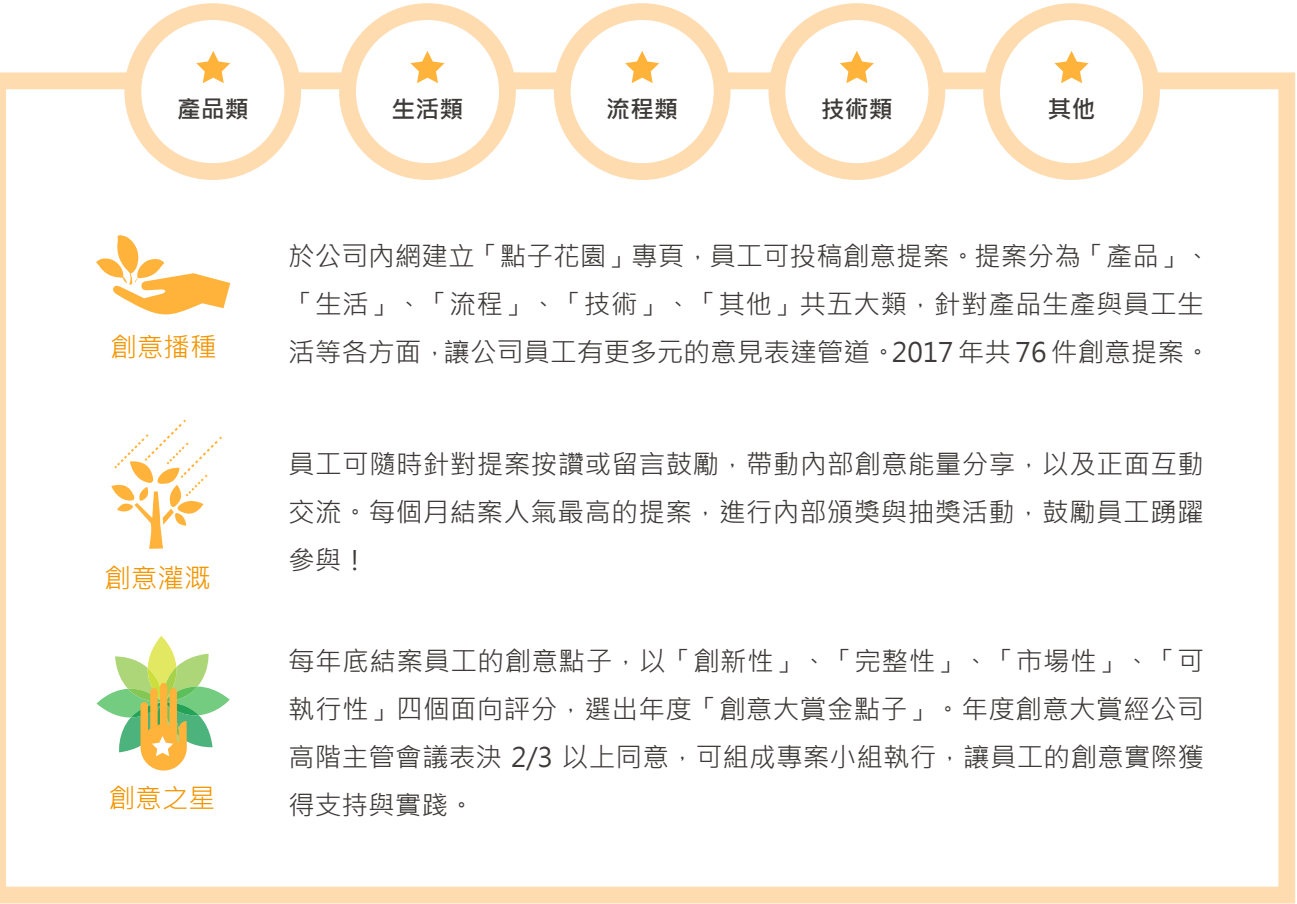
3.4

人才培育與發展

教育訓練學習藍圖

宇瞻科技 (Apacer) 重視員工的職涯發展，為員工制訂教育訓練學習藍圖，連結不同單位需求與 KPI 設計「新進訓練」與「在職訓練」課程。我們定期進行學習成果評鑑與檢討，並將課程訓練與個人績效評量、獎金薪酬直接連結，系統化提升員工職能發展，同時提高學習成效與意願。

點子花園創意提案類別

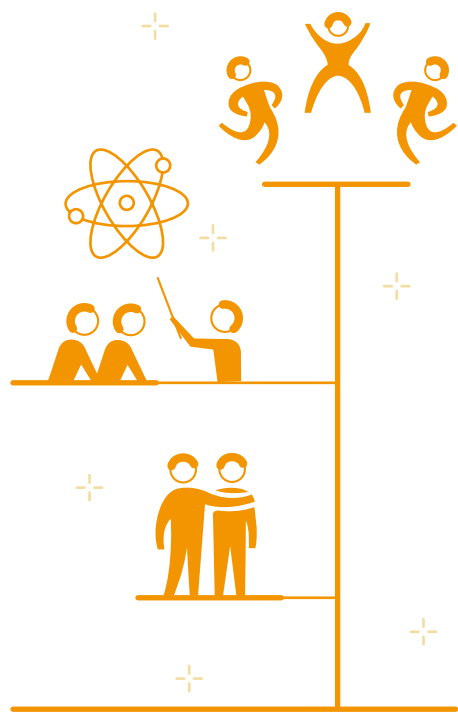


教育訓練課程規劃

宇瞻科技 (Apacer) 深知員工是企业成長與競爭力來源，幫助員工在不同職涯階段持續自我成長、發揮潛能，是企业經營的重要責任。我們提供多元化的教育訓練課程，以提升員工專業能力，面對產業瞬息萬變的外在環境挑戰。

為提供更符合需求的課程規劃，公司的人資暨行政服務部每年會透過各單位主管與員工訪談以及年度訓練需求調查，了解各部門發展方向及教育訓練需求。

教育訓練課程架構依對象分為新人訓練、一般員工訓練、基層主管訓練、中階主管訓練與菁英培訓，除了聘請外部講師授課，也邀請公司内部學有專精的同事擔任講師，並且也會在每次課程訓練後進行滿意度調查。宇瞻科技 (Apacer) 透過完善的教育訓練課程規劃，幫助員工達成公司經營發展目標，也讓課程更貼近實際職能學習需求。



	課程	總人次	總時數	預算比例	總支出金額 (元)
新人訓練	4	151	247	4.0%	1,111,570
一般同仁訓練	177	3,868	656	66.6%	
主管訓練	19	335	26	9.4%	
菁英培訓	8	133	343.5	0.0%	
派外專業訓練	132	132	1,024	20.0%	

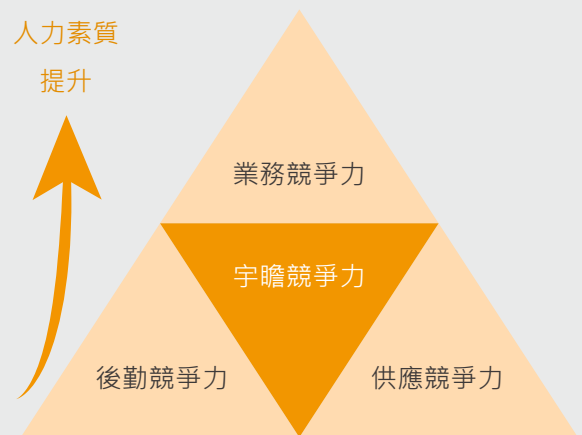
	每名員工每年平均受訓時數 (男)	每名員工每年平均受訓時數 (女)
管理人員	48.2	57.1
專業人員	36.3	33.4
技術人員	5.9	5.6

多元化的學習發展

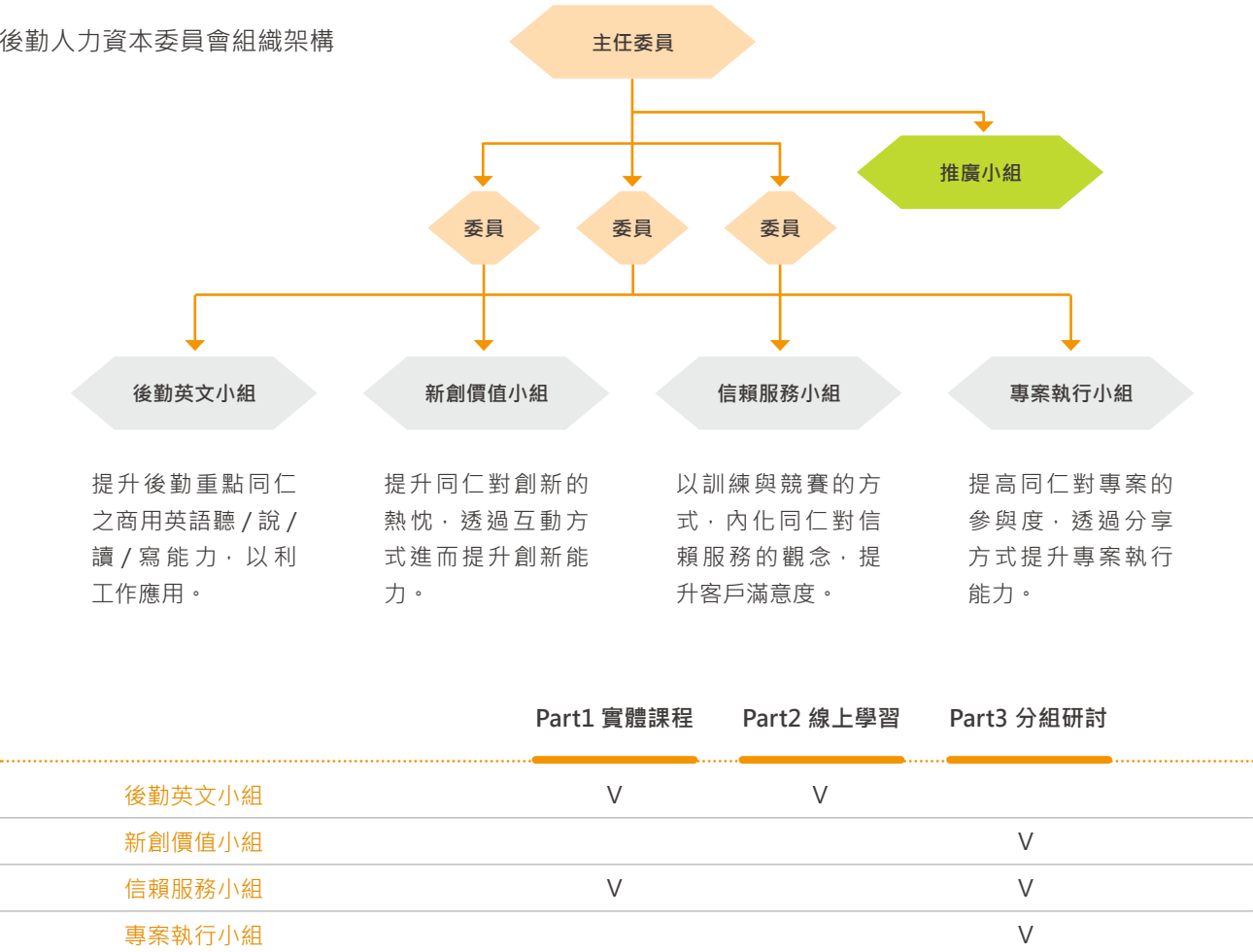
除了公司的教育訓練課程，員工也能有不同的途徑充實專業能力。在公司內部，宇瞻科技 (Apacer) 鼓勵員工進行工作或部門輪調，培養多面向的專業能力，或藉由公司的讀書會進行學習交流。在公司外部，員工可參與證照培訓課程，或報名專業單位、訓練機構或大專院校的短期訓練課程，若該課程為職務所需，公司會全額負擔費用。

● 後勤人力資本委員會 - 全方位人力素質提升

除了系統性的教育訓練課程規劃，為了全方位提升公司後勤人力素質，持續因應工作的各種挑戰，宇瞻科技 (Apacer) 設有「後勤人力資本委員會」，由董事長擔任主任委員，人資部門擔任推廣小組，規劃「後勤英文」、「新創價值」、「信賴服務」與「專案執行」四個學習小組，由部門主管評估工作職能需求指定同仁，或指定部門參與小組課程，藉由實體課程、線上課程、分組研討等多元方式，給予員工職能需求培訓，同時每年進行各小組學習成果報告與滿意度調查，了解成員參與情形與學習狀況，作為後續人力素質提升訓練之參考依據。



後勤人力資本委員會組織架構



員工績效考核辦法

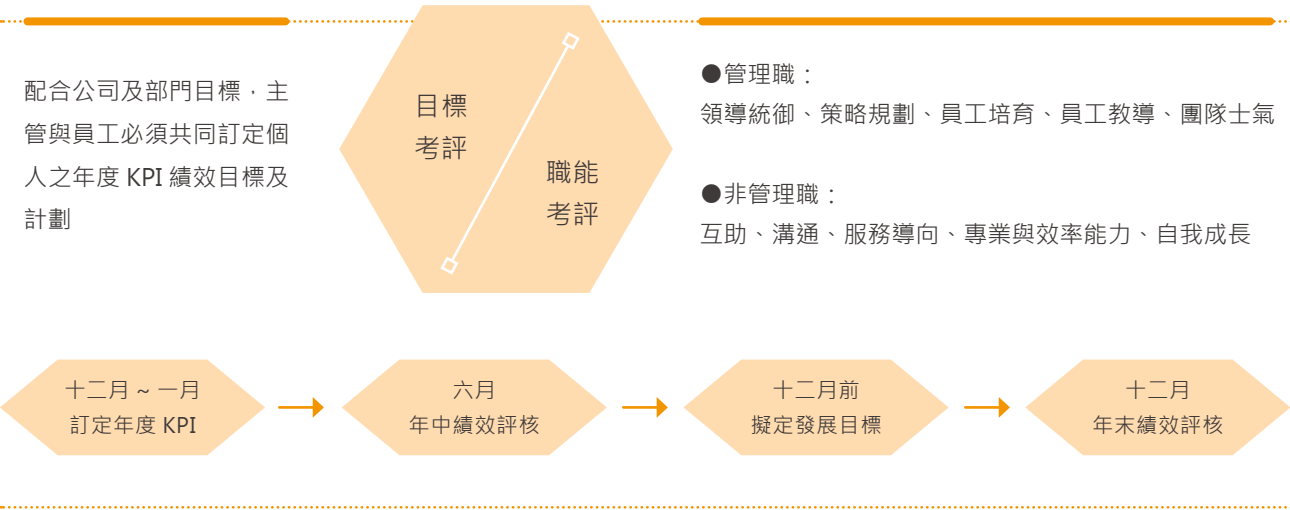
宇瞻科技 (Apacer) 的所有員工，包含直接人員與間接人員皆需要接受年度績效考核，公司的獎懲、晉升制度也皆依照績效考核的結果設計，讓績效考核有效連結獎勵與員工的發展規劃。



● 間接人員績效考核

間接人員年度績效考核項目分為「目標考評」與「職能考評」。「目標考評」項目由單位主管與員工面談，共同於每年一月之前完成訂定，配合公司與部門的目標訂定個人的年度 KPI 績效。「職能考核」項目則參考公司訂定的職能能力對照表進行，評鑑員工在溝通合作、效率能力、自我成長、領導統御等核心能力表現狀況，綜合上述兩者得分進行評核。

年度績效考核分別於年中與年末進行，以評估員工的工作表現，同時也藉此檢視員工的績效與個人發展計畫的適切性。



退休制度

為妥善照顧員工退休後的生活，宇瞻科技 (Apacer) 依照勞基法制定員工退休辦法，明訂退休金提撥、員工的退休條件、申請退休及退休金給付事宜，同時也依法成立「員工退休準備金監督委員會」，以委員會名義將員工退休準備金存於法定金融機構。自 2005 年 7 月開始因應政府勞退新制，選擇新制的員工依法提撥 6% 的勞工退休金，儲存在勞保局個人退休金專戶；選擇舊制的員工則依原辦法提撥退休準備金，以明確的制度保障每位員工退休生活。

第四章
分享 宜居共生家園

溝通、回饋與行動是宇瞻科技 (Apacer) 對在地社區的承諾，2013 年公司營運總部落腳新北市土城區，實踐廠辦合一計畫。

我們鼓勵員工以實際的行動參與，並與在地團體建立長期合作關係，逐步擴大影響力，打造宜居共生的幸福家園。

重 大 性 議 題

管理方針

重大性議題

當地社區溝通與回饋

願景與目標

維持在地社區和團體良好互動關係，與員工一同以具體的行動回饋地方需求，共同打造宜居共生的幸福家園。

作為

- 1. 推動蘊綠計畫
- 2. 在地教育支持
- 3. 文化藝術推廣
- 4. 公益參與

管理流程

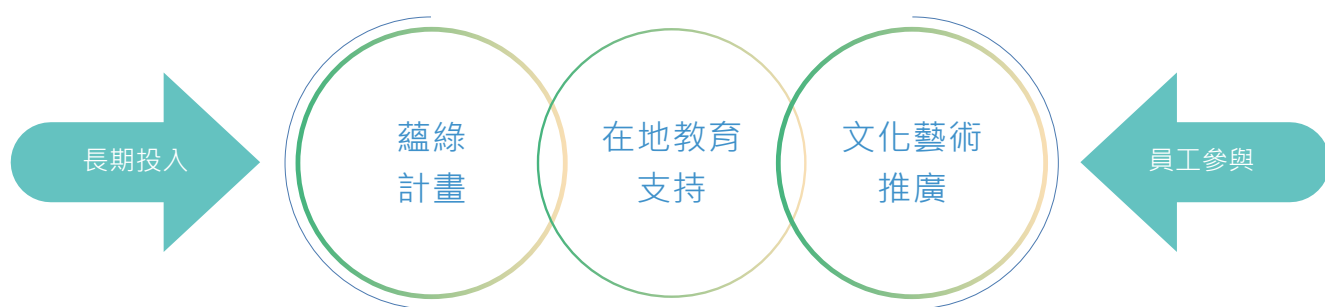
- 1. 了解在地社區的需求
- 2. 鑑別專案的可行性與優先順序
- 3. 評估可投入的資源及執行
- 4. 紀錄專案執行情形
- 5. 規劃下一年度社區專案

4.1 在地關懷

重·大·性·議·題

秉持著「力求完美，分享記憶」的品牌承諾，宇瞻科技 (Apacer) 持續與 NPO、社區、學校、鄰里合作舉辦 CSR 系列活動，透過長期投入「蘊綠計畫」、「在地教育支持」、「文化藝術推廣」三大面向的 CSR 活動，期許員工在參與的過程中，能多認識、多親近在地生態、人文與環境，給予身、心、靈有別以往的體驗。

展望未來，宇瞻科技 (Apacer) 將持續整合內外部資源與上下游合作夥伴，實踐節能、環保、健康的生活，落實企業社會責任，達成員工、企業與環境永續經營與發展目標。



蘊綠計畫 - 從培力到行動

我們深信唯有了解與關心才能引發行動，「蘊綠計畫」的目的就是希望可以強化公司員工對於生態環境與當地的認識與連結。宇瞻科技 (Apacer) 從 2015 年開始啟動「蘊綠計畫」，已持續三年號召員工一起為在地付諸行動。

2017 年，我們延續與土城區公所及土城自然景觀保護協會合作舉辦「宇瞻科技一日志工」淨山服務，於桐花季期間邀集員工與家屬一起到土城桐花公園淨山賞花。過程中透過「土城自然景觀保護協會」老師講解外來種對生態影響的議題，提升同仁對於生態保育的認知，同時加深同仁與土城在地的情感連結。此外，我們也在公司內部以「桐花祕境」為主題，舉辦桐花及外來物種生態展，讓無法上山參與的員工一樣能體驗到現場的氛圍，讓在地的生態保育推廣及淨山服務更具意義。



●觀看一日志工活動盛況
<https://goo.gl/wFBz9m>

蘊綠計畫歷年成效

培力	2015 年	台灣節能巡邏隊現場診斷 減碳蔬食月 綠色親子日	舉辦 5 場講座，共 218 位員工參與，近 60% 的員工表示「活動增強選擇蔬食的動機」 員工與眷屬共 48 位參加，100% 受訪者回饋「活動啟發更節能環保的生活習慣」
	2016 年	宇瞻科技一日志工	員工與眷屬共 34 位參加，100% 受訪者回饋「未來願意持續參與企業志工活動」宇瞻科技一日志工
深度參與	2017 年	宇瞻科技一日志工 減碳蔬食日	員工與眷屬共 42 位參加，參與同仁滿意度為 100% 舉辦 1 場精力湯 + 蔬食體驗講座，共 60 位員工參與

在地教育支持

宇瞻科技 (Apacer) 秉持在地回饋理念，從 2015 年開始以經費贊助的方式，協助育林國中田徑隊汰換老舊裝備，近年擴及到寒訓輔導，讓田徑隊 20 位學員的梦想能繼續奔馳。宇瞻科技 (Apacer) 期許自身可吸取與育林國中的贊助經驗，延續並擴大對當地教育的支持。

2017 年參與由遠見天下文化教育基金會發起的【播下閱讀種子—給孩子一個大未來】公益專案，以關心教育為出發點，透過月刊贈閱的方式，陪伴孩子們度過閱讀的幸福時光。

截至 2017 年底，宇瞻科技 (Apacer) 已贈送新北市 98 所國高中圖書館《未來少年》刊物，藉由這持續一整年的計畫，讓老師引領孩子透過刊物多元豐富的內容，開拓眼界與遠見。

贈送北市 98 所國高中圖書館



樹林高中



萬里國中



佳林高中



海山高中附設國中

來自同學們的感謝

海山高中 蔡昀庭

「未來少年」在圖書館原本是我未曾注意過的雜誌，但在某天無心的隨手翻閱時，發現它的內容充實圖文並茂，篇幅也不冗長。讓我更了解世界文化與各地新聞。雜誌內容有些和課堂所學也很有關聯，感謝宇瞻科技的提供，很高興能有這樣的機會！真的很棒！

新北市佳林國中 許昆偉

謝謝宇瞻科技的「未來少年」，閱讀完「未來少年」增添我們許多知識。收錄的內容也充滿了教育意義，不管是故事、新聞、漫畫銘記於腦中。

當科技碰上藝文 - 有溫度的記憶

有感於科技業普遍給大眾偏向冰冷、著重功能與實用性導向的刻板印象，宇瞻科技 (Apacer) 透過與藝文產業跨界合作，為「硬科技」注入「軟實力」，期能創造出有溫度的記憶。

2017 年，宇瞻科技 (Apacer) 與台灣原創插畫品牌 P714 星球攜手合作，以「夢想星球」為創作理念，推出「起飛」、「陪伴」與「支持」共三款 宇瞻 x P714 聯名產品。以此引領大家徜徉在五彩繽紛的夢想星球中，感受好友暖心的陪伴，攜手讓夢想成真！

宇瞻科技 (Apacer) 透過跨界合作，期望台灣的年輕藝術家有更多機會發揮創意，同時傳遞品牌核心精神，鼓勵每個人勇敢追夢，儲存生命中每一段有溫度的記憶。



4.2 公益參與

重大性議題

分享善念 - 宇瞻人說故事

我們認為員工自發性的公益參與是回饋社會最大的助力。2017 年宇瞻科技 (Apacer) 發起「分享故事 送愛心」活動，邀請同仁以「互助當責 關懷分享」為主題進行分享，於活動期間每位同仁可以對每則故事給予回饋，公司會統計每則故事的回覆數量，將其轉化為慈善基金，最後捐贈予「弘道老人福利基金會」、「財團法人創世福利基金會」、「財團法人伊甸社會福利基金會」等公益團體。

月份	主題	故事分享者	慈善金累計 (元)	刊登日期
2016.Oct	感謝有你！	盧菲娜 Rufina	5,365 元	2016.10.01~31
2016.Nov	我還記得 ...	高士喬 Kobe Kao	4,965 元	2016.11.01~30
2016.Dec	親人與家人們 ...	鄭士芬 Mickey Cheng	8,760 元	2016.12.01~31
2017.Jan	五倍放大鏡下的無限可能 ...	余珮洳	5,100 元	2017.01.01~31
2017.Feb	勇往直前，做了就對！	武名中 Robert Wu	1,166 元	2017.02.01~28
2017.Mar	記憶釀的酒	賴麟中 Desmon Lai	1,525 元	2017.03.01~31
2017.Apr	力量越大，責任越大	曾元鴻 Jeffery Tseng	1,011 元	2017.04.01~30
2017.May	如果我曾經選擇離開，那麼我更確知我為什麼回來	謝明訓 Vincent Shieh	1,415 元	2017.05.01~31
2017.June	幸福滿屋	羅世明	1,504 元	2017.06.01~30
2017.July	經歷，才是你完勝的履歷	彭柄皓	1,563 元	2017.07.01~31
2017.Aug	成功不在於人生的成就有多大，而在於能不斷地從困境中再站起來	林克仲 Isaac	1,935 元	2017.08.01~31
2017.Sep	人生只有一次，找到自己的節奏與決心最重要 ~	陳忠政	1,017 元	2017.09.01~30
2017.Oct	客戶的回饋是我們進步的原動力	邱靖紘	1,289 元	2017.10.01~31
2017.Nov	添上夢想的翅膀 "non-stop challenge"	楊智強 (Sonny)	1,764 元	2017.11.01~30
2017.Dec	不設限、樂觀努力、勇敢往前	何少康 (Jo Ho)	1,092 元	2017.12.01~31

慈善捐款 - 傳遞正向價值影響力

宇瞻科技 (Apacer) 認為捐款的價值不僅限於金額，而是能落實連結社會需求，讓每一筆捐款都能發揮最大價值，為社會傳遞正向的影響力。

年份	捐款單位	捐款金額 (元)
2015 年	員工捐款 - 八仙塵爆陽光基金會	98,000
	2015 松山文創園區 - 原創基地節費用	100,000
	運動支持 - 育林國中田徑隊	57,220
2016 年	新北市土城自然景觀保護協會	8,000
	運動支持 - 育林國中田徑隊	60,000
2017 年	財團法人人安社會福利慈善事業基金會	8,760
	財團法人伊甸社會福利基金會	5,100
	新北市土城區自然景觀保護協會	8,000
	國立交通大學	300,000
	財團法人創世社會福利基金會	6,621
	遠見天下文化教育基金會	230,000
	新北市立育林國民中學	60,000

附錄 全球永續性報告指標對照表

下列指標係參考 GRI 永續性報導準則 (GRI Standards): 2016 版本準則對應本報告書內容，如同外部檢核聲明書所示，相關資訊已經檢核，以符合 GRI Standards 對於外部檢核列表之要求：

GRI 102：一般揭露 2016

揭露項目	描述	描述	參考章節	註解
組織概況	102-1	組織名稱	1.1 關於宇瞻科技 (Apacer)	
	102-2	活動、品牌、產品與服務	1.1 關於宇瞻科技 (Apacer) 1.3 產品與服務	
	102-3	總部位置	1.1 關於宇瞻科技 (Apacer)	
	102-4	營運據點	1.1 關於宇瞻科技 (Apacer)	
	102-5	所有權與法律形式	1.1 關於宇瞻科技 (Apacer)	
	102-6	提供服務的市場	1.1 關於宇瞻科技 (Apacer)	
	102-7	組織規模	1.1 關於宇瞻科技 (Apacer) 1.2 營運績效與品牌文化	
	102-8	員工與其他工作者的資訊	3.1 人員概況	
	102-9	供應鏈	2.1 供應商永續管理	
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變		無重大營運變化
	102-11	預警原則或方針	1.5 創新研發與品質管理	
	102-12	外部倡議	2.1 供應商永續管理	
	102-13	公協會的會員資格	1.5 創新研發與品質管理	
策略	102-14	決策者的聲明	經營者的話	
	102-15	關鍵衝擊、風險及機會	經營者的話	
倫理與誠信	102-16	價值、原則、標準和行為規範	1.2 永續發展與公司治理	
治理	102-18	治理結構	1.2 永續發展與公司治理	
利害關係人溝通	102-40	利害關係人團體	利害關係人議合： 利害關係人溝通管道與議題	
	102-41	團體協約		本公司目前無工會組織
	102-42	鑑別與選擇利害關係人	重大性分析： 重大性分析方法與流程	
	102-43	與利害關係人溝通的方針	利害關係人議合： 利害關係人溝通管道與議題	
	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	利害關係人議合： 利害關係人溝通管道與議題	
	102-45	合併財務報表中所包含的實體	1.3 營運績效與品牌文化	
報導實務	102-46	界定報告書內容與主題邊界	重大性分析：重大主題與邊界	
	102-47	重大主題表列	重大性分析：重大性議題列表	

揭露項目	描述	描述	參考章節	註解
報導實務	102-48	資訊重編		宇瞻科技 (Apacer) 先前出版的報告書未有資訊重編
	102-49	報導改變	重大性分析：重大性議題列表	
	102-50	報導期間	關於本報告	
	102-51	上一次報告書的日期	關於本報告	
	102-52	報導週期	關於本報告	
	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告	
	102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	關於本報告	
	102-55	GRI 內容索引	附錄 全球永續性報告指標對照表	
	102-56	外部保證 / 確信	關於本報告	

GRI 103：管理方針 2016

揭露項目	描述	參考章節	註解
管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	重大性分析：重大性議題列表

GRI 200：特定主題揭露 - 經濟 2016

揭露項目	描述	參考章節	註解
重大性議題：經濟績效、研發創新			
經濟績效	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.3 營運績效與品牌文化
	201-3	定義福利計畫義務與其他退休計畫	3.4 人才培育與發展
	201-4	取自政府之財務補助	2017 年未自政府取得財務補助
管理方針	103-2	管理方針及其要素	第一章 創造 品牌信賴價值
	103-3	管理方針的評估	第一章 創造 品牌信賴價值
市場地位	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	3.1 人員概況
間接經濟衝擊	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	4.1 在地關懷 4.2 公益參與
採購實務	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	2.1 供應商永續管理
反貪腐	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	2017 年營運據點未有任何貪腐事件
反競爭行為	206-1	反競爭行為的法律行動	2017 年未有相關情事發生

GRI 300：特定主題揭露 - 環境 2016

揭露項目	描述		參考章節	註解
重大性議題：綠色產品與服務				
能源	302-1	組織內部的能源消耗量	2.3 能資源管理	
	302-3	能源密集度	2.3 能資源管理	
	302-4	減少能源消耗	2.3 能資源管理	
管理方針	103-2	管理方針及其要素	第二章 創造 綠色永續製程	
	103-3	管理方針的評估	第二章 創造 綠色永續製程	
水	303-1	依來源劃分的取水量	2.3 能資源管理	
排放	305-1	直接 (範疇一) 溫室氣體放量	2.3 能資源管理	
	305-2	間接 (範疇二) 溫室氣體放量	2.3 能資源管理	
	305-4	溫室氣體排放密集度	2.3 能資源管理	
廢汙水和廢棄物	306-2	按類別和處置方法劃分的廢棄物	2.3 能資源管理	
	306-3	嚴重洩漏		2017 年未有相關情事發生
有關環境保護的法規遵循	307-1	違反環保法規		2017 年未有相關情事發生
重大性議題：危害物質管理				
供應商環境評估	308-1	用環境標準篩選新供應商	2.1 供應商永續管理	
	308-2	供應鏈對環境的負面影響，以及所採取的行動	2.1 供應商永續管理	
管理方針	103-2	管理方針及其要素	第二章 創造 綠色永續製程	
	103-3	管理方針的評估	第二章 創造 綠色永續製程	

GRI 400：特定主題揭露 - 社會 2016

揭露項目		描述	參考章節	註解
重大性議題：員工福利				
勞雇關係	401-1	新進員工和離職員工	3.1 人員概況	
	401-2	提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	3.2 員工安全與健康	
	401-3	育嬰假	3.3 員工福利與溝通	
管理方針	103-2	管理方針及其要素	第三章 分享 幸福健康職場	
	103-3	管理方針的評估	第三章 分享 幸福健康職場	
重大性議題：職業健康與安全				
職業與安全衛生	403-1	由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	3.2 員工安全與健康	
	403-2	傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	3.2 員工安全與健康	

揭露項目	描述		參考章節	註解
重大性議題：職業健康與安全				
職業與安全衛生	403-3	與其職業有關之疾病發生率與高風險的工作者	3.2 員工安全與健康	
管理方針	103-2	管理方針及其要素	第三章 分享 幸福健康職場	
	103-3	管理方針的評估	第三章 分享 幸福健康職場	
訓練與教育	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	3.4 人才培育與發展	
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	3.4 人才培育與發展	
員工多元化與平等機會	405-1	治理單位與員工的多元化	1.2 永續發展與公司治理 3.1 人員概況	
不歧視	406-1	歧視事件以及組織所採取的改善行動	3.1 人員概況	
重大性議題：當地社區溝通與回饋				
當地社區	413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	4.1 在地關懷	
管理方針	103-2	管理方針及其要素	第四章 分享 宜居共生家園	
	103-3	管理方針的評估	第四章 分享 宜居共生家園	
供應商社會評估	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	2.1 供應商永續管理	2017 年 無政治獻金支出
公共政策	415-1	政治捐獻		
重大性議題：客戶健康與安全				
顧客健康與安全	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件		2017 年無違反 相關法規
管理方針	103-2	管理方針及其要素	第一章 創造 信賴品牌價值 第二章 創造 綠色永續製程	
	103-3	管理方針的評估	第一章 創造 信賴品牌價值 第二章 創造 綠色永續製程	
	417-1	產品和服務資訊與標示的要求	1.6 品質管理與客戶服務	
行銷與標示	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件		2017 年無違反 相關法規
	417-3	未遵循行銷推廣相關法規的事件		2017 年無違反 相關法規
客戶隱私	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴		2017 年未有 相關事件
重大性議題：遵守當地法規				
社會經濟法規遵循	419-1	違反社會與經濟領域之法律與規定		2017 年無違反 相關法規
管理方針	103-2	管理方針及其要素	第一章 創造 品牌信賴價值	
	103-3	管理方針的評估	第一章 創造 品牌信賴價值	

獨立保證意見聲明書

宇瞻科技股份有限公司 2017 年企業社會責任報告書

英國標準協會與宇瞻科技股份有限公司(簡稱宇瞻科技)均為相互獨立的公司，英國標準協會除了針對宇瞻科技 2017 年度企業社會責任報告書進行評估和查證外，與宇瞻科技並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書的目的，僅作為對下列有關宇瞻科技 2017 年度企業社會責任報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於關於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係基於宇瞻科技提供予英國標準協會之相關資訊審查所作成之結論，因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內，英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將由宇瞻科技一併回覆。

查證範圍

宇瞻科技與英國標準協會協議的查證範圍包括：

1. 本查證作業範疇與宇瞻科技股份有限公司 2017 年企業社會責任報告書揭露之報告範疇一致。
2. 依照 AA1000 保證標準(2008)的第 1 應用類型評估宇瞻科技遵循 AA1000 當責性原則標準的本質和程度，不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結宇瞻科技企業社會責任報告書內容，對於宇瞻科技的相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項、宇瞻科技所提供資訊與數據以及抽樣之測試，此報告書並無重大的不實陳述。我們相信有關宇瞻科技 2017 年度的經濟、社會及環境等績效資訊是被正確無誤地呈現。報告書所揭露的績效資訊展現了宇瞻科技對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準(2008)查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要的訊息資料及說明。我們認為就宇瞻科技所提供的足夠證據，表明其依據 AA1000 保證標準(2008)的報告方法與自我聲明符合 2016 年版 GRI 永續性報導準則核心選項係屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關政策進行訪談，以確認本報告中聲明書的合適性。
- 與宇瞻科技管理者討論有關利害關係人參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部利害關係人。
- 訪談 11 位與永續性管理、報告編製及資訊提供有關的員工。
- 審查有關組織的關鍵性發展。
- 審查內部稽核的發現。
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據。
- 針對公司報告書中有關 AA1000 保證標準(2008)之包容性、重大性及回應性原則的流程管理進行審查。

結論

針對包容性、重大性及回應性之 AA1000 當責性原則與 2016 年版 GRI 永續性報導準則的詳細審查結果如下：

包容性

2017 年報告書反映出宇瞻科技持續尋求利害關係人的參與，以發展及達成對企業社會責任具有責任且策略性的回應。此系統已被發展並產生必要的資訊。報告書中已公正地報告與揭露經濟、社會和環境的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了宇瞻科技的包容性議題。

重大性

宇瞻科技公布永續經營相關資訊使利害關係人得以對公司的管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了宇瞻科技的重大性議題。

回應性

宇瞻科技執行來自利害關係人的期待與看法之回應。宇瞻科技已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了宇瞻科技的回應性議題。

GRI 永續性報導準則

宇瞻科技提供有關依據2016年版GRI永續性報導準則的自我宣告，其相當於“核心選項”(每個涵蓋特定主題GRI準則之重大主題，至少一個特定主題的揭露項目依循其全部的報導要求)的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中參照2016年版GRI永續性報導準則的社會責任與永續發展的相關揭露項目已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了宇瞻科技的社會責任與永續性主題。

保證等級

依據 AA1000 保證標準(2008)我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述的範圍與方法。

責任

這份企業社會責任報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為宇瞻科技負責人所有。我們的責任為基於所描述的範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA1000AS、ISO14001、OHSAS18001、ISO14064 及 ISO9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有主導稽核員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:



Peter Pu
Managing Director BSI Taiwan
2018-05-31

bsi.



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-4

Taiwan Headquarters: 5th Floor, No. 39, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.

BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.

INDEPENDENT ASSURANCE OPINION STATEMENT

Apacer Technology Inc. 2017 Corporate Social Responsibility Report

The British Standards Institution is independent to Apacer Technology Inc. (hereafter referred to as Apacer in this statement) and has no financial interest in the operation of Apacer other than for the assessment and assurance of this report.

This independent assurance opinion statement has been prepared for Apacer only for the purposes of assuring its statements relating to its corporate social responsibility (CSR), more particularly described in the Scope below. It was not prepared for any other purpose. The British Standards Institution will not, in providing this independent assurance opinion statement, accept or assume responsibility (legal or otherwise) or accept liability for or in connection with any other purpose for which it may be used, or to any person by whom the independent assurance opinion statement may be read.

This independent assurance opinion statement is prepared on the basis of review by the British Standards Institution of information presented to it by Apacer. The review does not extend beyond such information and is solely based on it. In performing such review, the British Standards Institution has assumed that all such information is complete and accurate.

Any queries that may arise by virtue of this independent assurance opinion statement or matters relating to it should be addressed to Apacer only.

Scope

The scope of engagement agreed upon with Apacer includes the followings:

1. The assurance scope is consistent with the description of Apacer Technology Inc. 2017 Corporate Social Responsibility Report..
2. The evaluation of the nature and extent of the Apacer's adherence to all three AA1000 AccountAbility Principles in this report as conducted in accordance with type 1 of AA1000AS (2008) assurance engagement and therefore, the information/data disclosed in the report is not verified through the verification process.

This statement was prepared in English and translated into Chinese for reference only.

Opinion Statement

We conclude that the Apacer 2017 Corporate Social Responsibility Report provides a fair view of the Apacer CSR programmes and performances during 2017. The CSR report subject to assurance is free from material misstatement based upon testing within the limitations of the scope of the assurance, the information and data provided by the Apacer and the sample taken. We believe that the 2017 economic, social and environmental performance indicators are fairly represented. The CSR performance indicators disclosed in the report demonstrate Apacer's efforts recognized by its stakeholders.

Our work was carried out by a team of CSR report assurers in accordance with the AA1000 Assurance Standard (2008). We planned and performed this part of our work to obtain the necessary information and explanations we considered to provide sufficient evidence that Apacer's description of their approach to AA1000 Assurance Standard and their self-declaration of 'in accordance' with the GRI Standards(2016): the Core option were fairly stated.

Methodology

Our work was designed to gather evidence on which to base our conclusion. We undertook the following activities:

- review of topics raised by external parties that could be relevant to Apacer's policies to provide a check on the appropriateness of statements made in the report.
- discussion with managers and staffs on approach to stakeholder engagement. However, we had no direct contact with external stakeholders.
- 11 interviews with staffs involved in sustainability management, report preparation and provision of report information were carried out.
- review of key organizational developments.
- review of the findings of internal audits.
- review of supporting evidence for claims made in the reports.
- an assessment of the organization's reporting and management processes concerning this reporting against the principles of Inclusivity, materiality and responsiveness as described in the AA1000 AccountAbility Principles Standard (2008).

Conclusions

A detailed review against the AA1000 AccountAbility Principles of Inclusivity, Materiality and Responsiveness and the GRI Standards(2016) is set out below:

Inclusivity

This report has reflected a fact that Apacer has continually made a commitment to its stakeholders, as the participation of stakeholders has been conducted in developing and achieving an accountable and strategic response to sustainability. The reporting systems are being developed to deliver the required information. There are fair reporting and disclosures for economic, social and environmental information in this report, so that appropriate planning and target-setting can be supported. In our professional opinion the report covers the Apacer's inclusivity topics.

Materiality

Apacer publishes sustainability information that enables its stakeholders to make informed judgements about the company's management and performance. In our professional opinion the report covers the Apacer's material topics.

Responsiveness

Apacer has implemented the practice to respond to the expectations and perceptions of its stakeholders. An Ethical Policy for Apacer is developed and provides the opportunity to further enhance Apacer's responsiveness to stakeholder concerns. Topics that stakeholder concern about have been responded timely. In our professional opinion the report covers the Apacer's responsiveness topics.

GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards)

Apacer provided us with their self-declaration of 'in accordance' with the GRI Standards(2016): the Core option (For each material topic covered by a topic-specific GRI Standard, comply with at least one topic-specific disclosures). Based on our review, we confirm that social responsibility and sustainable development disclosures with reference to the GRI Standards' disclosures are reported, partially reported or omitted. In our professional opinion the self-declaration covers the Apacer's social responsibility and sustainability topics.

Assurance level

The moderate level assurance provided is in accordance with AA1000 Assurance Standard (2008) in our review, as defined by the scope and methodology described in this statement.

Responsibility

This CSR report is the responsibility of the Apacer's CEO as declared in his responsibility letter. Our responsibility is to provide an independent assurance opinion statement to stakeholders giving our professional opinion based on the scope and methodology described.

Competency and Independence

The assurance team was composed of Lead Auditors experienced in industrial sector, and trained in a range of sustainability, environmental and social standards including AA1000 AS, ISO14001, OHSAS18001, ISO14064 and ISO 9001. BSI is a leading global standards and assessment body founded in 1901. The assurance is carried out in line with the BSI Fair Trading Code of Practice.

For and on behalf of BSI:



Peter Pu
Managing Director BSI Taiwan
2018-05-31



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-4

Taiwan Headquarters: 5th Floor, No. 39, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.

BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.



Apacer

力求完美 分享記憶

宇瞻科技為您珍藏記憶、串聯未來
打造一個快速、穩定、可信賴的
智慧儲存應用環境

